



社群力-專業學習與人際關係

教室裡的合夥人



蘭雅附幼：李淑華

協同合作



目錄

- 一、幼兒園裡的各種人際關係
- 二、班級兩位老師的搭班協同關係
- 三、和諧的同事關係與良好的互動





一、幼兒園裡的各種人際關係



幼兒與幼兒之間的同儕關係

是互相競爭比較的關係？
是互助合作溫暖的關係？



老師與幼兒之間的師生關係

是權力支配的關係？
是彼此信任安全的關係？



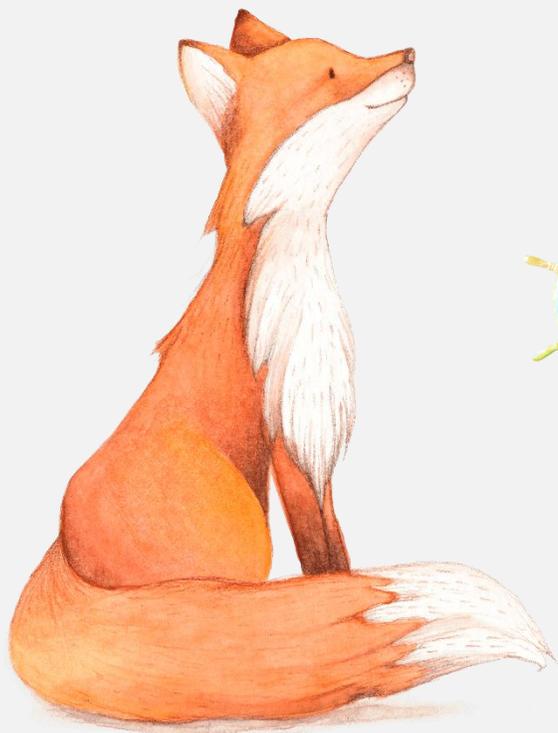
老師與家長之間的親師關係

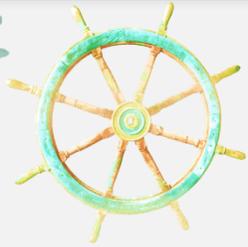
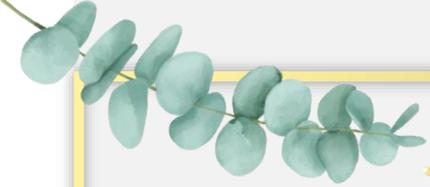
是服務與要求的關係？
是彼此信任溝通順暢的關係？



老師之間的同事關係

是各自為政的關係？
是團隊互助分享的關係？





幼兒與幼兒之間的同儕關係

老師扮演協助孩子建立同儕間互動關係的重要角色

老師要重視幼兒社會情緒學習，並擔任榜樣

♥營造支持性的環境：

提供一個安全、溫暖且充滿愛的環境，讓幼兒感到被尊重和被接納。

♥設計有意義的活動：

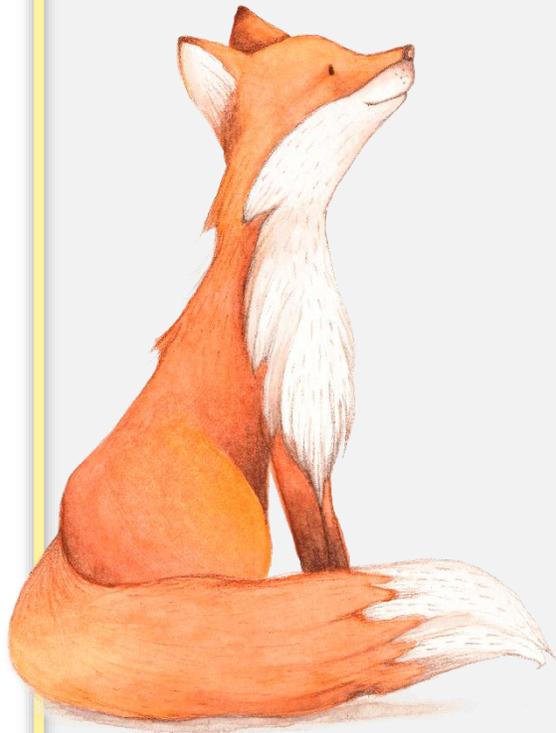
透過遊戲、故事、例行性活動，引導幼兒探索和表達情緒，學習與他人互動。

♥提供示範和引導：

老師示範良好的行為，並提供積極的引導，幫助幼兒學習社交和情緒管理技巧。

♥鼓勵家長參與：

透過家長講座、工作坊等方式，讓家長了解SEL的重要性，並在家中實踐。





老師與孩子之間的師生關係

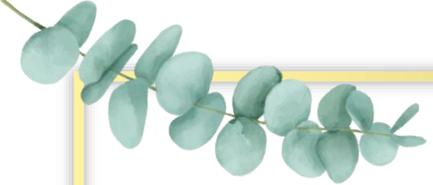
幼兒園生活的主要群體-老師與孩子

老師與孩子之間透過建立關係形塑出班級文化，老師是同儕互動關係的推手



- ♥形塑班級文化-老師的初心
- ♥基本態度-溫暖正向、尊重信任孩子
- ♥接受與關懷每一位孩子的不同-家庭文化、個別差異...
- ♥充分利用時間與孩子互動建立關係
- ♥看見每一位孩子的需要與情緒反應給予輔導





老師與家長之間的親師關係

家長是重要的教育合夥人

家長是孩子重要的關係人，孩子和家人是不可分的；老師支持孩子的家人，也是支持孩子的發展

- ♥接納尊重不同文化背景的家長
- ♥一切從幫助家長了解班級教保理念開始
- ♥多元互動溝通機會與家長保持密切的互動關係
- ♥充分利用家長資源
- ♥規劃與實施合宜的親職教育





親師關係需要經營

關係的建立需要時間經營，並且有其歷程

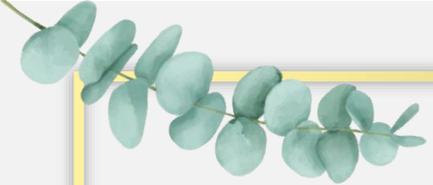
從陌生到建立關係>從建立關係到認同>從認同到信任>

從信任到支持>從支持到支援>從支援到體諒關懷



- ♥教師角色定位
- ♥信任需要建立在彼此的了解-認識幼兒背景、認識家長
- ♥幫助家長認識學校、老師
- ♥教師班級經營及專業展現
- ♥園務各項規劃、發展與理念傳達
- ♥家長參與





老師之間的關係

行政與教師之間的關係

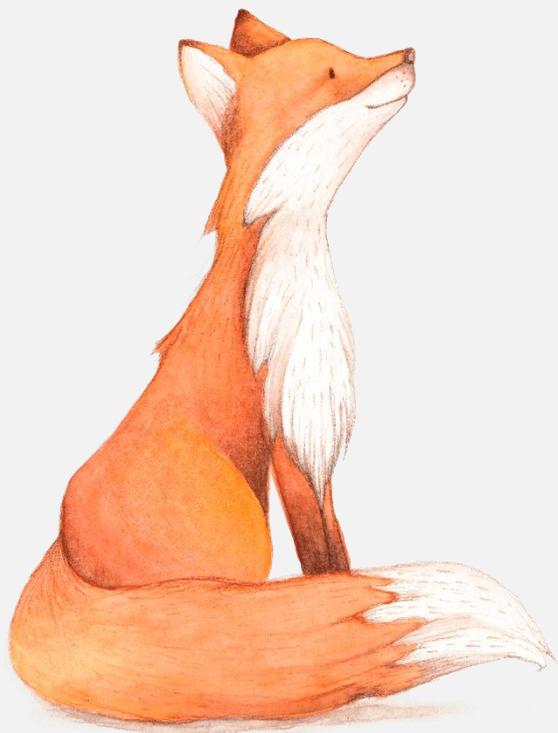
是行政上對下的權力關係？
是行政支持教學的支援關係？

與他班同事之間的關係

是彼此競爭關係？
是朋友互助關係？

搭班同事之間關係

是對立不合關係？
是分工合作協同關係？

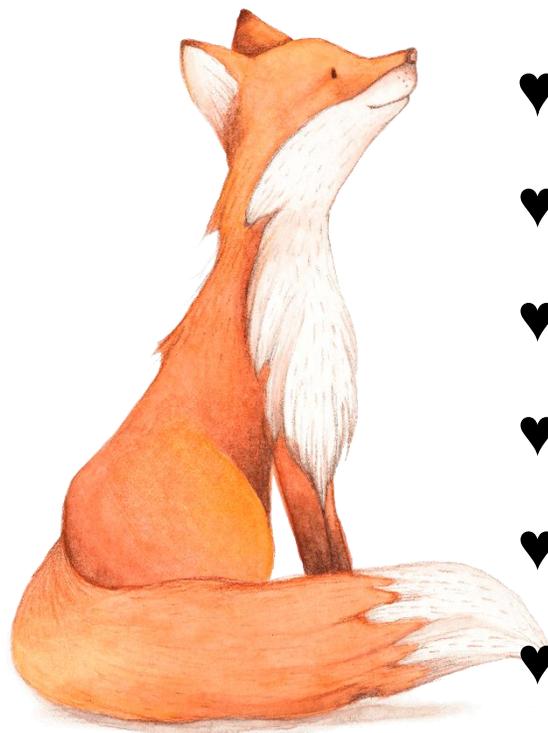




行政與教師之間的關係

行政與教師是一個團隊-有一致的教育目標

行政與教師的關係建構出這個園的組織文化



- ♥初任教師多處於層級和權力結構的弱勢地位
- ♥主動出擊充分了解初任園所的組織文化與幼兒園願景
- ♥靠理性溝通去解決歧異，避免情緒化
- ♥將衝突對立轉化成溝通和改變的時機
- ♥對不合理的教學或管理要求應適時表示意見和信心
- ♥解決衝突應及早，不要等累積或惡化了才處理。

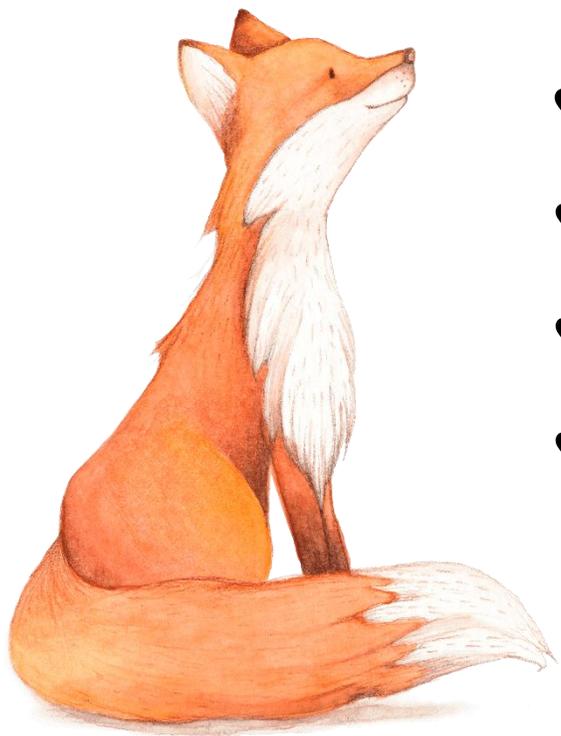




與他班同事之間的關係

經驗分享共好，加強情感交流

教師同事之間的情感交流是幼教職場很大的支持系統

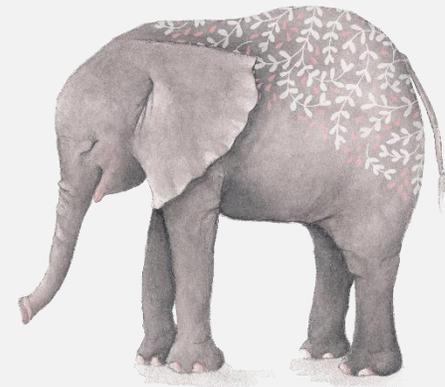
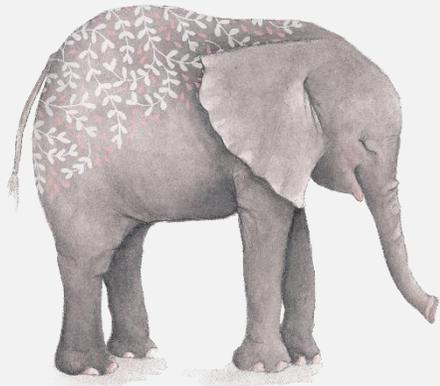


- ♥同事之間關係的建立，從最根本的關懷做起。
- ♥初任教師的尊重與詢問，可增進同事之間的了解
- ♥貢獻專長與意見，適時擔任協助者的角色
- ♥做好情緒管理，避免情緒化





二、班級兩位老師的搭班協同關係



搭班關係之協同合作之重要性?

兩位老師協同合作關係之影響為何?





對幼兒~

幼兒獲得更好的照顧

因應突發事件、補位功能、
更全面的觀察評量，
有效輔導策略

提升師生互動

個別化指導、適時關注與回饋
彼此互助角色扮演，
共同一致的目標



提高教育品質

發揮專長，教學內容方式更豐富、
教學的完整度高

幼兒人格養成

兩位老師互動關係的言教與
身教、學習同儕合作互動技
巧





對教師本身~

教師專業成長

腦力激盪、集思廣益、輔導
幼兒策略、解決方案、教學
與各項活動學完備周延

分攤責任與困難

分擔彼此工作、互相支援、
遇到問題瓶頸可協同協助



信任與支持

打破工作孤立感、情感支持、
分享感受、互相學習

創新教學

教學目標一致、易於展現特色
與風格、更樂於創新



兩位老師常見的搭檔方式

團隊合作方式

課程經由討論有一致的目標，可以隨時輪流控場補位，關係和諧互相合作，課程進行一貫而下

一主一副方式

主帶者決定課程，副的配合，兩人各執行屬於自己的課程



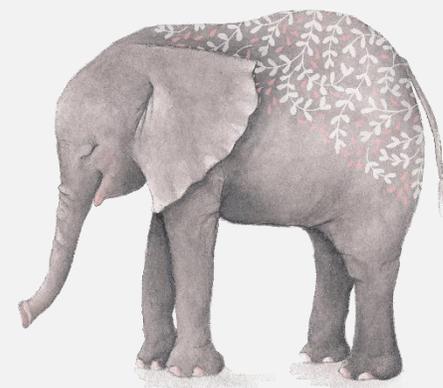
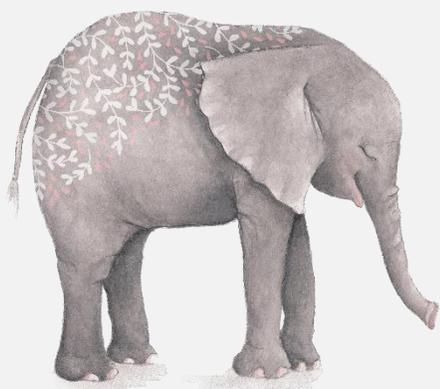
平行教學方式

視課程進行情形將幼兒分組，兩位老師一起計畫課程，但分組進行教學

補救教學方式

一位老師教學時，協同老師視學生的學習狀況予以個別輔導





幼兒園搭班關係實際現況?

想想搭班現實狀況會有那些情況?





相敬如冰

彼此維持表面合諧，
但沒有合作關係

各自為政

各做各的，
沒有一致的目標



一人獨大

權利不平衡，
一言堂要求對方配合

分道揚鑣

分開作業，
將班級一分為二





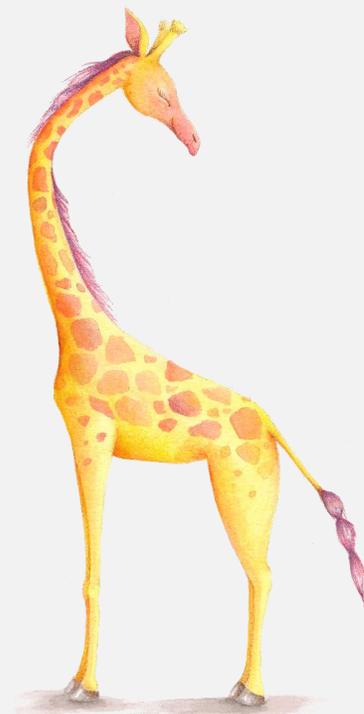
兩位老師搭檔的型態

最佳拍檔

老師理念相同、默契十足，目標一致，意見不謀而合，對教室的任何情況都能補位主動處理。

夢魘組合

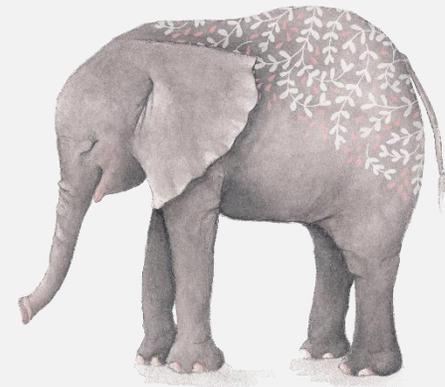
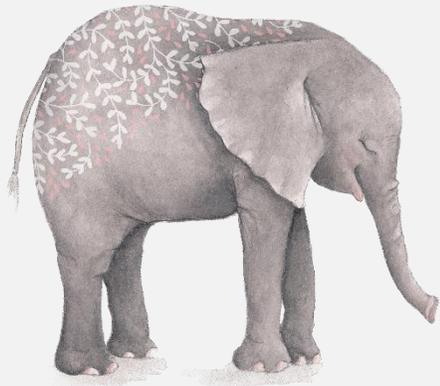
彼此不以為然、互不相讓，理念相違、情感交惡，令孩子與家長無所適從。



調適的工作團隊

平時相安無事，當衝突出現時，有些老師能透過溝通有效化解，讓彼此關係朝最佳拍檔邁進，有些老師卻無力解決或選擇逃避，致使問題累積最後成為夢魘組合。





造成搭班關係現實狀況之因素？

會造成這些情況的原因為何？



搭班關係建立的難度

教育理念與共識

● 受教背景、教學經驗，年齡差異，個人興趣，是否了解幼兒園的願景

互動與溝通

個人人格特質，溝通技巧，對事情的認知，處事態度，價值判斷。

責任與分工

個人能力與專業、工作分配，公平概念，兼任行政工作





成功搭檔的要素

分工合作

兩人截長補短，讓彼此的專長得以充分發揮。

保持彈性

不拘泥和固守自己的角色，而呈現動態的行為模式。



積極互動

積極主動的互相溝通激勵，促進彼此的感情和合作士氣。

教學理念交流

互相分享專業理念，增進精神之契合，這比其他條件之配合更重要。





正向搭檔藝術的配套措施

行政協調

行政尊重教師自行選擇理念相近之同事搭檔教學，或是合宜的搭班制度。

正向互動

認清自己的角色，做好本身工作，尊重對方，做正向善意具體的溝通，彼此欣賞鼓勵。



休養心智

雙方若無法溝通，可加強自我修養，退一步海闊天空，慢慢開發交集範圍，耐心建立同事情誼培養默契。





三、和諧的同事關係與良好的互動

蘭雅的經驗





建立團隊-行政與教學



- ♥ 定位行政與教學之間的關係
- ♥ 行政支持教師與教學
- ♥ 建立行政與教學之間的良好互動



建立團隊共識-幼兒園願景



- ♥ 縮小老師之間不同的教育理念
- ♥ 有一致的目標，較不會產生理念不合的情形
- ♥ 消弭彼此差異，往合作的方向前進



建立團隊組織文化-自發、互動、共好



- ♥ 行政帶頭做起
- ♥ 增進互動與溝通機會-各項會議，[班級專業對談](#)、[私聊](#)
- ♥ 資源共享、專業分享、貢獻專長



建立團隊情誼-關懷、協助、相聚



- ♥ 軟性的情感交流
- ♥ 建立教師社團、關懷生活、辦理工作坊，增進情感交流
- ♥ 相聚、旅遊、彼此協助



結語

協同合作是一種夥伴關係、一種結合，是共同製作或完成某些事物的行動。

在兩個人或一群人之間，無論他們彼此素昧平生或是最好的朋友，都可以發生協同合作的狀況。

進行協同合作的目的是期望達成比孤軍奮戰更出色的成果。



幼兒園裡最重要的人際關係-師生

- ♥ 以幼兒福祉為起點來互動溝通，可以站在專業的角度出發，容易進入重點，減少不必要的揣測想像。兩位老師搭檔更容易建立班級文化與課程規劃。
- ♥ 師生關係良好教養得宜，展現教學專業與班級經營，會成為同事之間學習的對象，也將帶動行政支持。
- ♥ 師生關係溫馨友愛，孩子就是老師最佳宣傳員，一併影響親師關係

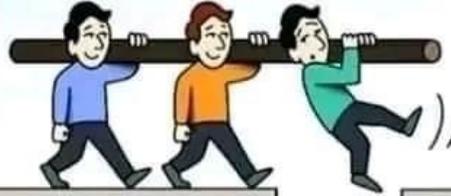


給初任教師的建議

- ♥ 談教育理念之前先建立關係
- ♥ 多互動與溝通-包括孩子行為問題的處理、班級經營、教學活動的規畫與實施、環境佈置與規劃、環境之維護、幼兒保育、親師溝通、行政工作、如何協同與分工…等
- ♥ 以幼兒福祉為核心概念，參考幼兒園願景建立班級共識。
- ♥ 共同營造班級文化
- ♥ 增進自身 人際互動技巧



TEAM WORK



現在是團隊合作的時代
兩位搭班老師同心
其力斷金



謝謝大家

