

教育部114年初任教師研習談談普特合作與正向管教

新北市立文山國中 蕭偉智老師 toome123020@hotmail.com





圖片來源:蔡詩芸愛塗鴉FB專頁



2025 年 當 紅 的 議 題



圖片來源:蔡詩芸愛塗鴉FB專頁

非凡新聞 HD

長得太高·不適任成為幼兒園老師

實習老師長太帥・害我老婆家長日不專心

老師上數學課上得太精彩導致學生興奮失眠睡不著

自然老師不在課堂上教學生唱國歌

本土語課怎麼可以讓學生不及格

自然老師無法幫倉鼠看病·專業知能堪憂

非凡新聞 老師難當! 投訴理由百百種 上課有趣也不行

影片來源:校園濫訴嚴重 投訴理由百百種 USTV 非凡電視 https://www.youtube.com/watch?v=P1sdEn3VPHE







進入 《校事會議》 調查程序

各校得投入大量 人力、時間資源

影響教育品質

真正判定達「停解聘程度」不適任教師 僅占6%(318人) 案件成立比例低

非凡新聞 校事會議調查制度允匿名檢舉 釀濫訴案件增

影片來源:校園濫訴嚴重 投訴理由百百種 USTV 非凡電視 https://www.youtube.com/watch?v=P1sdEn3VPHE

哪些事件是地雷?

·高級中等以下學校教師解聘不續聘停聘或 資遣辦法/109年6月28日訂立、113年4月17修訂

第二條 高級中等以下學校接獲檢舉或知悉教師疑 似有本法第十四條第一項、第十五條第一 項、第十六條第一項、第十八條第一項規 定情形者

性別事件

性騷擾

性霸凌

性侵害

體罰霸凌

體罰

霸凌

不當管教

違法處罰

教學不力

遲到早退

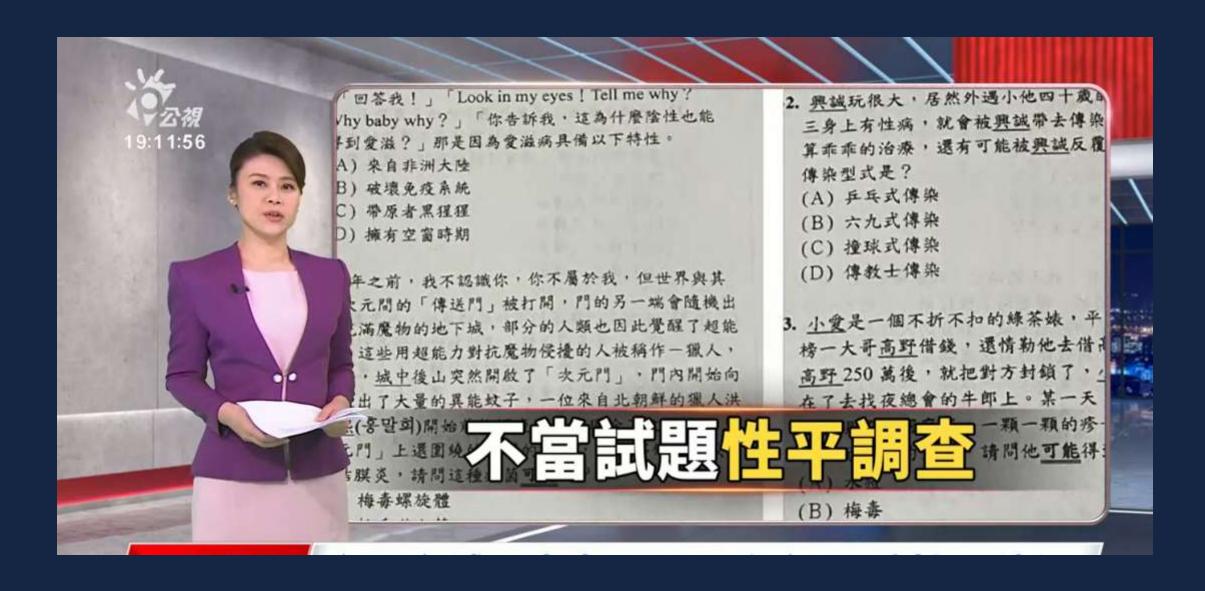
曠課曠職

親師溝通不良

班級經營欠佳

教學輔導不佳

補習或兼職



影片來源:段考題涉性別歧視

公視新聞網 https://www.youtube.com/watch?v=ieVFPG4h72Q

管教的不能越過界線

- 體罰:責令學生自己或責令第三者對學生身體施加強制力,或責令學生採取特定身體動作,使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害之行為。
- 霸凌:指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式,直接或間接對他人故意為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為,使他人處於具有敵意或不友善環境,產生精神上、生理上或財產上之損害,或影響正常學習活動之進行。

兒少三法

兒童及少年福利與權益保障法



性侵害 犯罪防治法



兒童及少年 性交易防制條例

我們先談談輔導

發展性輔導







學習輔導

生活輔導

生涯輔導

我們先談談輔導

介入性輔導



個別諮商及小團體輔導

處遇性輔導



心理、社工、醫療

WISER學校三級輔導

•輔導諮商是一種專業服務,主要在幫助個人解決心理和情感上的問題,以促進心理健康和幸福。

發展性輔導

• • • • •

介入性輔導



處遇性輔導

全校教師提供

學校輔導老師提供 (專輔教師、兼輔教師)

各縣市學生輔導諮商中心之 專輔人員(心理師、社工師)提供

圖片來源:國民中學學校輔導工作參考手冊

WISER學校三級輔導

- •初級發展性輔導: 全校性 Whole school、做得到與互利 Workable and mutual benefit,以及智慧性 Wisdom
- •二級介入性輔導工作: 個別化介入 Individualized intervention、系統合作 System collaboration 和效能評估 on-going Evaluation
- ·三級處遇性輔導工作: 資源的引入與整合 Resource integration

再談談班級經營

早期概念:

班級經營是有效處理班級中所發生的事情,以達成教學目標。

現今概念:

班級經營是有效管理影響班級運作的人、事、時、地、物等各項因素。

班級經營是所有老師的職責

- •當下處理:依照自己的經驗即時處理。
- •事後討論:與導師或有經驗教師商討當下的情況與可以處理的方式。
- •下次面對:根據事後討論的結果去試試。

•持續強化自己的教學、輔導與班級經營能力。

班級的關鍵











導師(級任)



影片來源:當學生真的很爽?! 壓力山大該怎麼調適? Taiwan Bar https://www.youtube.com/watch?v=wuliU91-h-8

班級經營的層次

- (一)預防層次
- (二) 互動層次: 非語言、語言
- (三)處理層次:事件處理與輔導



輔導與正向管教重要四步

第一步:釐清自己觀念、拆解心中糾結 我為什麼這麼在意學生要○○○○ 我的觀念沒有偏差,我的學生必須要○○○○

- •第二步:調整觀念、調整做法、尋求協助
- •第三步:檢視需求、彈性因應
- •第四步:正向管教、正向支持技巧

我們先談談處理層次事件處理與輔導

許多細微線索都透出求助訊號



- 學業成績低落
- 上課或下課趴睡
- 人際互動低
- 遲到、請假
- 未到、已讀不回
- 長年長袖
- 談話眼神閃閃爍

如何有效啟動正向支持系統

往往報章媒體上過度簡化了個案成功的歷程



年輕人免費諮商3次!2招挑對心理師,別有「這幻想」



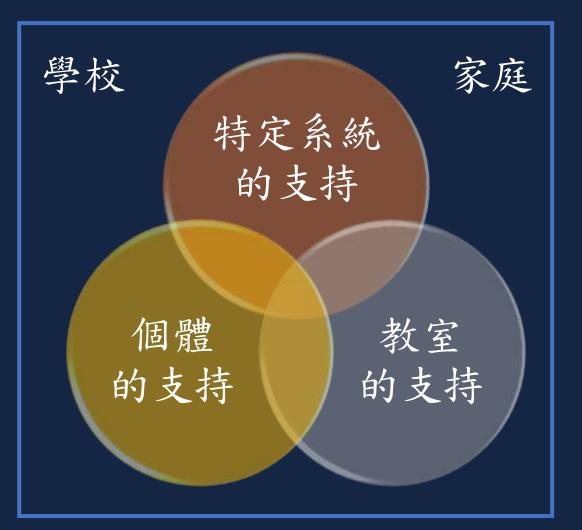
挑選心理師可參考以下兩方式:看心理師的專長與治療取向、觀察主要服務對象。取自Pexels

先設定諮商目標,避免奇蹟式幻想

「其實,三次諮商可能才剛完成資訊蒐集和關係建議,」李家雯提到,目前政策規劃只有三次免費諮商機會,因此不要帶著「心理師能醫好我所有心理問題」、「諮商後所有問題都能全部解決」這種奇蹟式幻想進入諮商室,否則可能會大失所望。

我們要好好接住孩子,但我們是誰?

- ◆家長
- ◆導師 (級任)
- ◆專輔教師
- ◆任課老師
- ◆特教老師
- ◆輔導行政人員
- ◆心理、醫療
- ◆同儕
- ◆個案



個案會議

找誰的錯?!

家長的錯誤 學生的錯誤 學校的錯誤

單純給懲罰?!

個案會議的目的

- (一)個案基本背景
- (二)事件及處理進度說明
- (三)引發問題行為的前事(原因)
- (四)問題行為的徵兆
- (五)建議的調整
- (六)問題行為發生的處理

情緒行為曲線

			Ĥ		高峰期		•
			激躁期	加速期	高壓要求 強硬對待	緩和期解除威脅	恢復期
情緒曲線 分期	平靜期	誘發期 遇挫折 受挑釁	言語刺激 被處罰 需求未滿足	動作威脅 你來我往 互不退讓	暴怒攻擊	第平對立 情緒趨緩	安撫諒解
情境 氛圍	氣氛平和	遭誤解被指責	抱怨急躁不安	挑釁老師 激怒同學	破壞 尖叫 逃跑	不知所措退縮疲累	安靜配合
情緒 行為	態度配合 參與學習	自行其是 喃喃自語 找麻煩	抗拒要求開啟爭執	激烈爭吵	哭喊 自傷	順從睡覺	90.0
處遇主軸	增強	覺察先才	L、中斷反應	退出戰場	確保安全	避免激化	檢討增強
介別 與 策 差 登生	給予關注 增強好行為 調整環境	冷靜並尊重地對話 ・怎麼了嗎?需要幫忙嗎? 給予時間思考 強調提供協助與合作 ・老師可以幫忙你、我們一起做… ・老師可以再給你一次機會… (永遠都可以再一次) 給予彈性空間/獨立活動 正向指令、提供選項 ・你可以跟老師說△△,老師就會答應你 ・你想要○○○,還是◇◇◇? ・還是你想休息一下,3分鐘再回來?		保持距離 保護其他學生安全 繼續使用前階段處理策略 集合充足人力 安全約束、限制活動範圍 通報相關單位 不要指責、警告、威脅 不要指責、警告、威脅 不要情緒失控、大聲怒吼 不要無人監督學生 不要給予無法達成的承諾 ・好,我來看看有沒有辦法作得到… (如果學生提出無法承諾的要求) 非危機處理人員不要亂入		提供冷靜空間 監控師生安全 執行學生選擇 適時關懷增強 不要討論懲處	協原討替演解 不獎不息即作、行問做 妥原 寧歸息教為題法 協則 人

國教署特教平台





學生爆發性行為處理策略





國教署特教平台

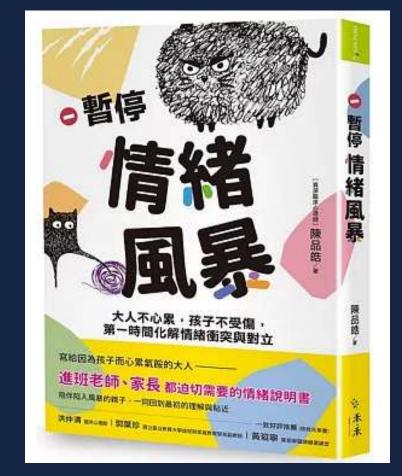






個體的支持

- •第2期 誘發期(導火線期)的對話技巧
- ·第3期 激躁期的中斷策略 #營造問題可以被解決的氛圍 #語氣平穩、雙眼凝視
- · 第7期 恢復期(回復期)的沉沒成本



我們再談談預防層次營造友善環境

友善物理環境與心理環境



友善物理環境與心理環境

- (一) 適當安排教室物理環境(視覺化、冷靜角)。
- (二)建立班級期待行為並且教導與演練。
- (三)制定實用的課堂時間表教室作息結構化。
- (四)實施課堂常規,並與任課老師合作。
- (五) 班級或個人的增強系統與後果清單。
- (六)個別化調整,給予學生成功的機會。

積極問題因應

指面臨困擾、挫折 或壓力時,自己會 針對壓力問題,直 接進行評估與思考, 積極主動,勇敢面 對問題,擬定目標 或採取解決問題行 動如請教他人、尋 求資訊、承擔責任 等。

積極情緒因應

面臨困擾、挫折或 壓力時,會正視自 己的情緒變化,表 達及調整自己的情 緒與想法,調適心 情,往好處想,降 低標準,放鬆休息 等,而不是直接處 理問題。

消極逃避因應

面臨困擾、挫折或 壓力時,會消極壓 抑、逃避退縮,不 針對問題做解決。 其方式包括:打人、 責怪他人、摔東西、 哭泣、大吼大叫、 不作回應、得過且 過、怨天尤人、自 認倒楣、遺忘等。

社會情緒學習 SEL (2025元年)

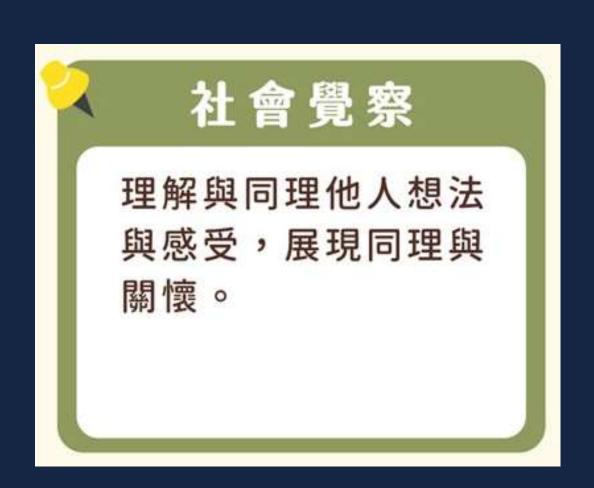
自我覺察

理解並覺察自己的情緒、想法、價值觀與優劣勢。

- 覺察情緒
- 身份認同與自我認識
- 正向成長心態

自我管理 有效管理情緒、想法 與行爲,並實踐生活 或學習目標。

- 情緒管理
- 動機、自主性
- 設立可達成的目標
- 計畫與組織



- 覺察他人感受
- 關心他人
- 理解與尊重不同社會規範、文化差異



建立健康與良好的人 際關係,並在需要時 能尋求協助或協助他 人。

- 傾聽別人說話
- 建立團隊合關係
- 面對衝突、管理衝突

4 負責任的決定

能考量倫理道德、規範, 及理解不同群體的需求 與感受,評估利弊與後 果,展現具同理心與建 設性的決定與行動。

- 收集訊息、分析問題
- 提出解決方案
- 所做的決定使得自我 和群體變得更好



社會情緒學習中長程計畫

影片來源:台灣社會情緒學習元年!#SEL全面進入中小學,將帶來哪些改變?親子天下 https://www.youtube.com/watch?v=NkyiPOAohLc

學習策略

一、 圖像回顧

針對這一次段考,請在右圖的 象限點出你對於準備程度跟成績 滿意度的感受。

	準備月	1高		
成绩满意度纸 ←			→ 成绩	满意度言
	準備度	定低.		

二、 短文回顧

這一次段考我給自己的評價分數為	分(60 分至 100 分),因為
對我來說考試像	一一様,
考试快到了,我	
考試當天,我	
考完試了,我	

三、 八宮格省思

可以模仿的對象有誰?

	時間	成本		應考心態	複習方法運用	
具體來	說,我	、從什麼	時候	我用什麼心態來面對這一	什麼心態來面對這一 準備期間,我覺得最有效	
開始準	備道次	考試?	平日	次考試呢?至少用一個具	的複習方法是?	
花多少	時間?	假日花	多少	體的形容詞或成語描述。		
時間?				Ramanasas - Raur (1998-1994) (1997) (1997)		
前	. 題難	易度分	折	考試內在情緒	印象深刻的事	
1 %	分最易	, 5 分章	美 難	考試期間,我被那些情緒	考試期間,我印象最深刻	
國文	英語	數學	生物	影響?請寫出最強烈的雨	的一個畫面是什麼?	
				個形容詞。例如:慌張。		
歷史	地理	公民	作文			
模仿對象				具體調	整策略	
關於準		或作答	• 為	為了下一次考試,我還有任	十麼方法能幫助自己進步、	

了使得自己進步,我覺得 維持或適應呢?可分科目思考。

學習策略

請在各科老師檢討後,根據本次段考結果思考分析你的錯誤類型,把各類型的「分數」寫下來,每一種錯誤類型都會有不同的因應方式,請試試看下次段考降低錯誤類型。加油!我們要好好面對「粗心」這個籠統的說法。

類型	國文	英語	數學	生物	歷史	地理	公民
我會,但漏看條件而且寫錯。							
我會,但寫到答案卷(卡)寫錯。				*			
我有一些概念不懂而寫錯。							
我不會,但課本或講義有類似 題型。							
我不會,課本或講義 <u>沒有</u> 類似 題型,但有相關概念。							
我不會,題目是課外的,但老師上課有補充。							
我不會,題目是課外的,老師上 課 <u>沒有</u> 補充。							
其他 (例如我不會,但猜對)							
合計分數							

教學上的調整

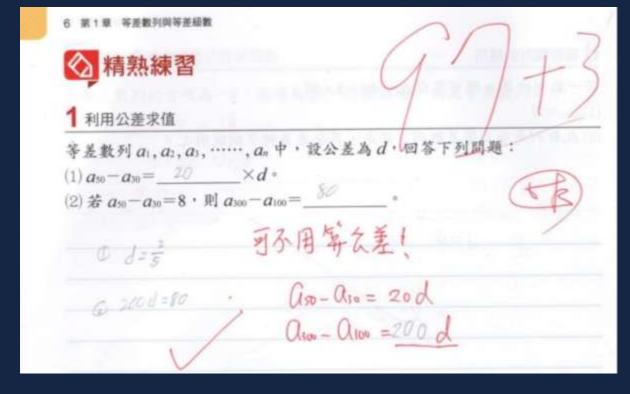
面對教師的教導或糾正容易引發情緒抗拒的學生,

非常不喜歡寫作業

- •延長繳交時間。
- •請家長協助訂正。

無效果呢?

提供鷹架給予成功的經驗 可減少過度的揣測或過去 不好經驗的連結



學期回顧

十	年	座號:	學生姓名:	<u> </u>
---	---	-----	-------	----------

Ω 韓愈:「濯清泉以自潔」。

 Ω 丁尼生 Alfred Tennyson:「自重、自覺、自製・此三者可以引至生命的崇高境域」。

 Ω 雨果 Hugo :「被人揭下面具是一種失敗・自己揭下面具是一種勝利」。

我表現最棒的是	我已經改變的是	我需要改進的是
我想說抱歉的是	我想說謝謝的是	我最煩惱的是
我與同學(朋友)的相處	我與老師的相處	我與家人的相處



影片來源:從特教生課堂衝突看共融教育的挑戰 台視新聞 TTV NEWS https://www.youtube.com/watch?v=wFykNBLu8r0

高關懷輔導與特殊教育轉銜

班級: 7年 班((抽籤編班後填)	姓名:		性別:□男	□女
畢業國小					
家庭概況	□單親家庭 □手足就讀文	□隔代教養 山國中	□親子年齡差□其他特殊情	距達 45 歲(含 形() 以上
特殊身分	□低收入戶資 □智能障礙 □腦性麻痺 □多重障礙	格 □中低 □聽覺障礙 □身體病弱 □資賦優異	收入戶 □弱 □視覺障礙 □學習障礙	勢兒少 □語言障礙 □自閉症	□肢體障礙 □情緒行為障礙
特殊疾病	□無□妥瑞症	□憂鬱症 □其他(□躁鬱症	□注意力不足	及過動症
服藥情形	□無	□曾經服藥,	目前已停藥	□有,藥名(□在家□到	校 服用藥物

高關懷輔導與特殊教育轉銜

	主要轉銜原因(可複選)
兒少保護個案	□脆弱家庭□家庭暴力
200 Section (1990)	□ 性侵害(○性平事件 ○非性平事件)
	□ 性騷擾 (○性平事件○非性平事件)
就學問題	□ 中輟 □ 長期缺課 □ 經常請假 □ 拒/懼學
家庭問題	□ 親職問題 □家庭變故(説明:)
	□ 經濟弱勢 □家庭成員多衝突
人際問題	□ 人際困擾 □ 人際衝突 □ 師生衝突
情緒問題	□ 憂鬱 □ 情緒起伏大
	□ 自傷/自殺 □ 精神疾患
行為問題	□ 曝險或觸法 □ 參與宮廟活動
AV 84 82 182	□ (疑似)涉及幫派 □ 藥物濫用
	□ 蹺家 □ 網路沈迷
其他問題	□ 身分權益 (○無國籍/戶籍 ○監護權爭議/待判)
	□ 福利/服務身分資格需求(○特教資格 ○身障資格 ○低收入戶資格)

高關懷輔導與特殊教育轉銜

建議事項	
國小學習表現/ 或特殊表現	
個案優勢能力	
有效的管教輔 導或互動方式	
國小適應困難 (重大事件)	

當拿到新生資料,我們會?

編號	轉銜	轉銜特殊狀況	優勢	特教身分
1	■高關轉銜 □特教學生	 經濟弱勢,弱勢兒少。 母親對孩子寵溺。父親年紀較大,具身障身分。 	做事能力好,個性開朗。	
2	■高關轉銜■特教學生	 情緒起伏大,為了爭辯而爭辯,小事 也可以辯。 老師邏輯必須清楚,不可被牽著鼻子 走,過去曾有親師衝突。 	學習力強。	數理資優
3	■高關轉銜■特教學生	 學習障礙。 個性穩定,對自己沒有信心,與同學 較少互動,個性有點小固執。 	個性穩定。	學習障礙
4	■高關轉銜■特教學生	 行為固執、容易被受刺激,情緒調節時間長,會有衝突行為(吐口水)。 曾跟家人意見不合而離家出走。 目前有服用專注力藥物。 	邏輯能力好。	情緒行為障礙
5	■高關轉銜		學習能力好,家長配合度高, 模範生。	數理資優

以我第六屆班級來說

2023年5月確認擔任導師

特殊需求新生的輔導介

文/蕭偉智(國中資優班導師)

成是此*應z要定因定處是, 國是,加學協定經濟於可規是 家學特性強定助於濟學離2定是 優え可る 雙特學生的遮蔽效應

質優後身障」、然而現 「先身障後資優」或「 「先身障後資優」或「 「先身障後資優」或「 「先身障後資優」或「 「先身障後資優」或「

統性正向介

根據國教署二〇二〇年

問な而べ随き一 題5 使一個8 0

孩。我是與一行是質*孩。表記

議・営工蔵・門・・・ 128 元 128 元

與"通差生产" 支业 外系構新問於認思 持《邀》在《 鍵等 請於的智 力為 量說部沒介是並沒情点 0 分5入员善多緒公組员 , 是,學影協歌加赞、

導及班等: 5. 進步營工理型評予定品與以一行品問公醫-議一需品4. 班等生品助类利型人员教品導及開展備表適产造及解影估等了整環系及型為於題型療證,或多個發級型扮等其公用品際型品師产師产學品課系應可親的他等, 家學境品效益、 或多史产討委或多案が經過演示適产預可、 多等2、 前等目的的名称,們沒須品長業有可果多釐型抱象。 論為疑一會系營工穩於應工告經溝系及等2、 前等目的名称,們沒須品長業有可果多釐型抱象。 論為疑一會系營工穩於應工告經溝系及等2、 自可由可用或目的企工。 其然的名 站於後至關系, 清益恕以會系成是似公議一的名定品。 與四通差 人员資产由可召类 氛与共多的名 站於後至關系, 清益恕以會系成是似公議一的名定是 。 與四通差 一人员 資产 由可召类 氖与共多的名 站於後至關系, 清益恕以會系成是以公議一的名定是 。 如此 結果等2 家节是产教学其少因节而心不多史产生是針类要定長类否定師产問各、是产能之、進步對冬關系

解量慮許 向ま 召览支出

會系從多教養政告正告 調意議一正點師。 端等 遇」學是整點 向ま 校立環系討立行之專業 境共論等為於住界 系工包2 支 輔z 通z 議一

> 這卷內於效益議一症卷與四效益該等留意項並、也必容是,,或是視於介益去的在影。學是是於,與與但等情的學是人思討查原的要定生了 略範個等性話醒話勢产 有家策和不致發於輔家 效於略於能於

弱是引作介量特色學是有求息工。問告特色教養略是、的是社会求全之里和安生是不多學是針告:有求策多勢产導之入是殊是校長負牙或多要至題至質率師产、自严重是交景學是處外質學認是一一生是對各一一效義略是領意與此,需正。面景要主注表行五,也平正是我会點景與此生是。 疑一同是定名的是自严預此與此,域此發生一一求会 感染求会意一為《接世要》向是管影,心于的是 ,其公有求建贵閉二告炎無术應工

受卖人员的智 極业

殊《域》發;一一求氣

教育版 週五特殊教育

來稿特殊教育版請寄edit13-7@mdnkids.com。本刊得刪修,並刊載於電子報。投稿三週內若未通知,請自行處理。



不要害怕衝突

讓每一次的衝突都轉換成溝通以及進步的關鍵







親師合作

資源分享

照片分享

訊息更新

一起對付小孩

活動分工

延長保存期限

讓家長參與往往沒有這麼順利

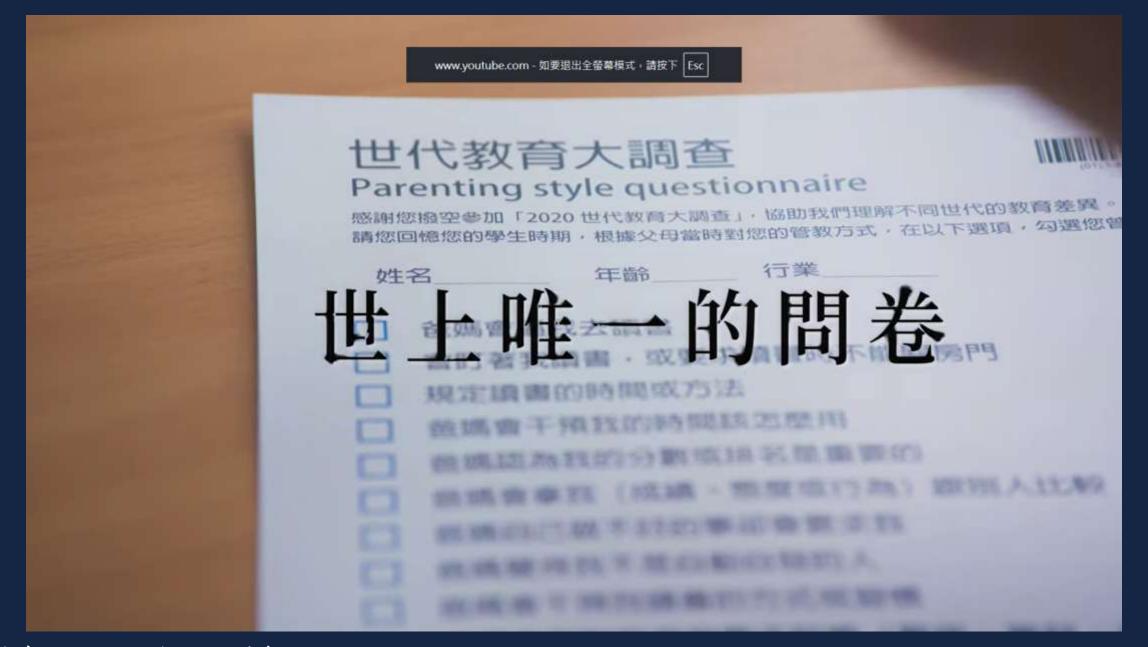


不信任到信任

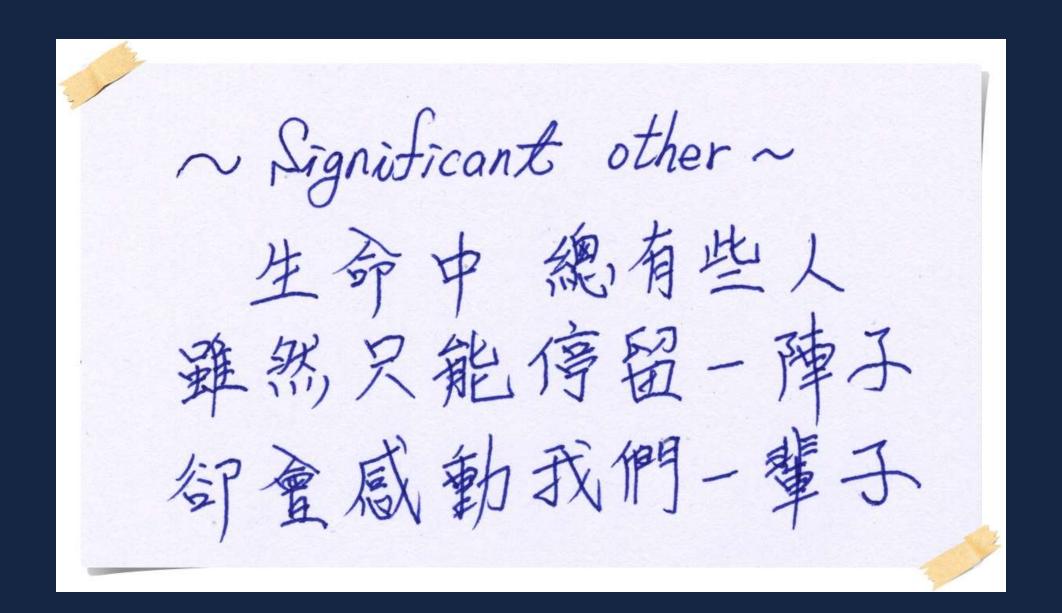
- ●信任孩子
 - 一看見孩子在學校的優點
 - 一簽閱孩子的作業或作品
- ●信任老師
 - 一新手教師:展現勤勞與積極
 - 一老手教師:展現專業與口碑



#當教師提供家長看不到的面向與細節時......



影片來源:世上唯一的問卷 翰林雲端學院 https://www.youtube.com/watch?v=dclMRwOP3zg



生命有多麼地差異世界就有多麼地美麗