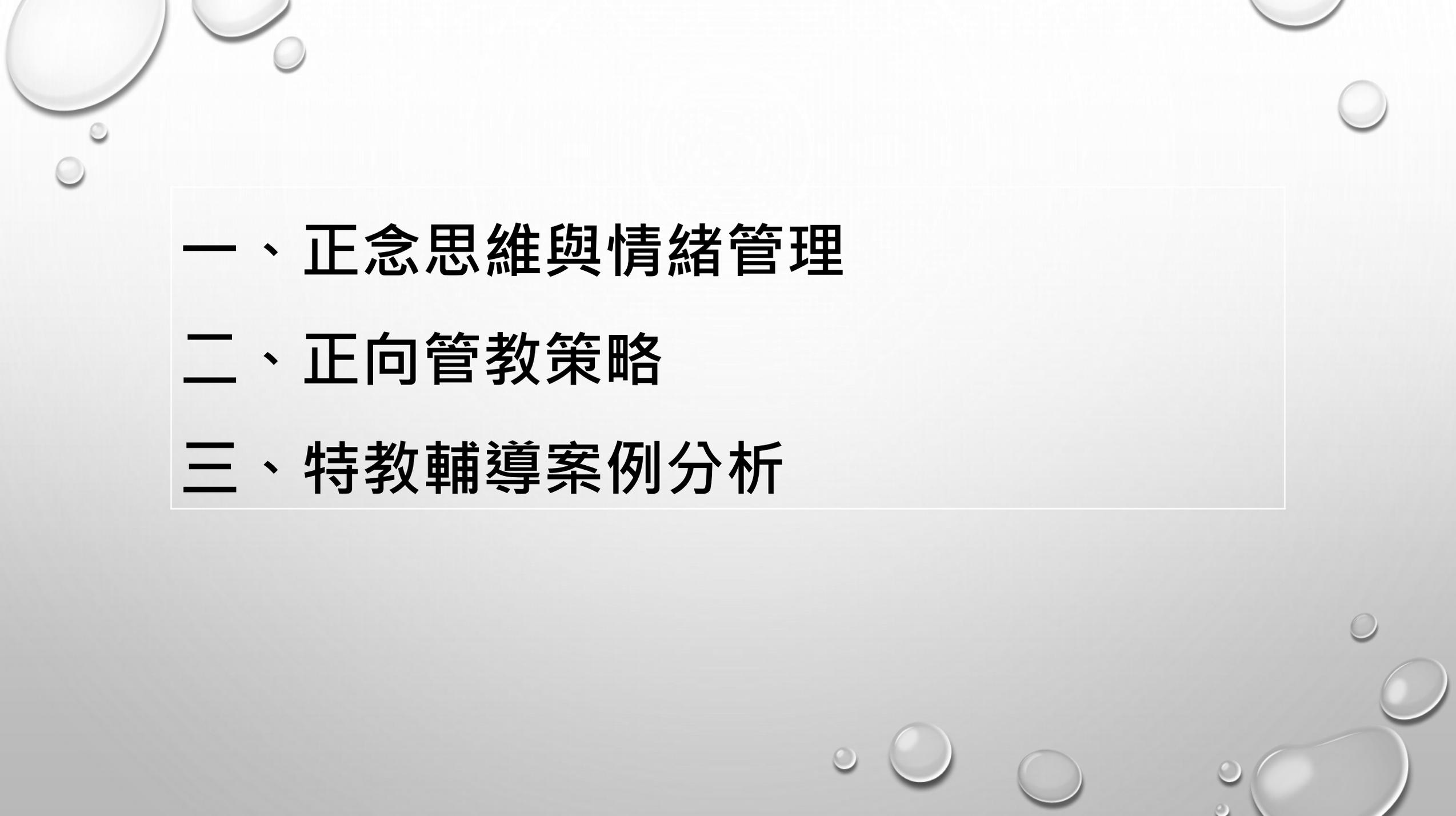


正向管教與特教輔導

臺北市立育航幼兒園
鄭玉玲

- 
- 一、正念思維與情緒管理
 - 二、正向管教策略
 - 三、特教輔導案例分析

一、正念思維與情緒管理

易引發老師情緒之可能原因

- 生上課時隨意走動
- 生一直說話
- 生情緒失控打人
- 生情緒失控尖叫、破壞
- 生愛哭
- 生用餐速度慢
- 生尿濕褲子
- 生玩遊戲不守規則
- 生不收拾或不整理物品
- 生跟不上全班步調
-

- 師認生很不乖
- 生隨意拿師物品玩
- 生不聽師話
- 親師有嫌隙
- 師生互動欠佳
- 師情緒不穩
- 師不思改變
- 師缺乏彈性
- 師剛愎自用
- 師專業不足
-

當自己情緒不佳，
又要面對孩子時，
可能發生.....？

- 動作粗暴
- 想哭
- 臭臉
- 口氣不善
- 想逃
- 疏忽
-

「好好當情緒主人？」

可以生氣

但，至少避免
辱罵、吼叫、
體罰

可以生氣

但，用簡短與簡潔
話語說出原因與希
望孩子改進的部分

記住這個建議：

**「我可以表達我的生氣，
但我不可以生氣的表達」**

二、正向管教策略

(一) 正念思維面對幼兒行為 (含挑戰行為)

關於幼兒「挑戰行為」，
有說「特別行為」，
也有說「特殊行為」，
不是特殊身分孩子才有...
我們該怎麼做較合適？

行思停前線

夥伴們現場常遇之【需強化或導引之管教行為】

	幼兒
1	推人、擠人
2	拒絕配合（說我不要）
3	講髒話
4	發出干擾聲音
5	攻擊他人（打、咬、抓人等）
6	打鬧當遊戲
7	搶東西
8	丟東西、作品
9	破壞東西作品
10	不遵守常規、規範
11	情緒失控（如大哭大鬧大叫攻擊）
12	挑食、不吃、吃得慢

幼兒行為 分一分

A：合宜

B：不合宜但合理

C：不合宜但不到挑戰

D：挑戰

踩線前停思行

夥伴們現場常遇之【需強化或導引之管教行為】

	幼兒	 違法行為 (踩線)	 正向管教 (不踩線)
1	推人、擠人	<p>面對左述幼兒行為時，可能踩線，也可以避免踩線</p>	
2	拒絕配合 (說我不要)		
3	講髒話		
4	發出干擾聲音		
5	攻擊他人 (打、咬、抓人等)		
6	打鬧當遊戲		
7	搶東西		
8	丟東西、作品		
9	破壞東西作品		
10	不遵守常規、規範		
11	情緒失控 (如大哭大鬧大叫攻擊)		
12	挑食、不吃、吃得慢		

重要

- 大人以**鼓勵與正向語言及態度**對待幼兒，
建立**身教與言教**的楷模，
不僅可激發幼兒的**勇氣與自信**，
也滋養幼兒發展出**社會關懷情感與能力**。

提醒

要把學會的好東西用到現場、立刻用

正向態度

以關愛為基礎

正向策略

洞察孩子不合宜
行為的需求

正向作為

鼓勵代替獎勵

鼓勵引導孩子
彼此關愛、尊重

(二) 幼兒行為或問題處理建議

(二) 幼兒行為或問題處理建議

1. 輔導與管教第一步：釐清自己觀念、拆解心中糾結

為什麼我這麼在意

孩子要坐好
孩子不吵架
孩子要吃完
孩子要看老師
孩子要依序排隊
孩子要手牽手
孩子不能插嘴
孩子上下樓梯不能跳
東西要收好
.....

我的教育觀有沒有偏頗

孩子必須聽話
孩子不可以有自己的想法
把孩子教會是我的責任
孩子不會我就要把他教到會
我教出來的孩子必須知道很多事情
孩子要有好規矩
家長要求
.....

觀念通了，
一切就順了。

2.輔導與管教第二步：調整觀念、調整做法

我該怎麼調整

調整觀念:

如，這階段孩子的一般樣態好奇、愛動、自我中心強、聽不進別人意見.....

調整策略:如，

- 「怎麼了？」
- 「你願意告訴我嗎？」
- 「需要老師幫忙嗎？」
- 「你覺得這件事可以怎麼做較合適？」
- 「事情已經發生了，現在可以怎麼做？」
- 「你可以生氣，但不能傷害自己或別人喔」
- 「謝謝你願意跟我分享你的心情/感覺」
- 「我建議你...」
- 「我看到你的努力喔」
- 「我看到你的認真」
- 「我看到你的勇氣」
- 「我欣賞你的勇氣/努力/創意」
- 「你可以努力看看」
- 「你可以再挑戰看看」
- 「你可以在加油一點」
- 「我們一起努力看看」
- 「我會陪著你」「.....」

3.輔導與管教第三步：檢視需求、彈性因應

輔導管教與教學活動的相關或順序建議

活動規劃

依幼兒發展與學習需求，規劃教學活動，建立幼兒合宜態度、習慣與能力

輔導

依幼兒行為表現思考輔導策略

管教

依幼兒輔導成效思考管教措施

4.輔導與管教第四步：正向面對 正向管教

發生前：敏覺與引導

- 敏銳觀察幼兒表現，尤其是與人互動情形
- 規劃活動與幼兒探討，讓孩子思考問題解決的方法
- 運用遊戲、繪本、扮演等方式先提供幼兒觀察類似事件，並與幼兒討論釐清遇到這種事的可能作法，也引導幼兒换位思考，如果你是，你有什麼感覺？你希望別人怎麼對待你？...

發生時：判斷與處理

- 有傷害或破壞之虞應立即制止
- 無傷害或破壞之虞，立即停下活動，引導孩子思考可立即使用的解決方法

發生後：評估後處方式

- 幼兒
 - 評估事件是否需要全班一起面對與討論，若有必要，則全班一起討論，調整或重新建立可行策略與約定
 - 若僅個人問題，則個別輔導，引導個別幼兒思考解決方法，肯定幼兒願意面對與解決，鼓勵下次把方法用出來
- 家長
 - 評估此事件是否需要及時告知家長
 - 並告知家長學校處理方式，避免家長事件擴大

(三) 正向管教措施 (1/8)

例示

1. 善用生活日常事件進行機會教育，讓幼兒在情境當下，學習覺察自己的需求及動機、體會他人的想法及感受，判斷自身行為的適當性，並鼓勵幼兒學習及表現合宜的行為。

→ 孩子總是插嘴

老師：「當有人在說話的時候，其他人要做什麼呢？為什麼自己說完了還要聽別人說？……」

→ 總是教室奔跑

老師：「教室內為什麼不能奔跑呢？如果在教室內奔跑會發生什麼事情呢？」

→ 愛玩他人玩具，且不愛惜

老師：「我們有說過，如果不清楚玩的方法，把別人玩具用壞了，玩具主人可能會難過，如果想借別人的玩具來玩，不清楚玩具玩法的時候，應該怎麼做比較合適呢？」

→ 愛玩在一起，一旦衝突，又愛生氣

老師：「你們是因為好朋友想一起玩遊戲比較有趣，結果在玩的時候打到對方，很痛也很生氣。我們一起來想辦法，以後遇到這種狀況，可以怎麼做能夠既安全又有趣？」

正向管教措施 (2/8)

例示

2. 看見幼兒已經具備的社會互動能力，仔細聆聽同理幼兒需求，並鼓勵幼兒積極表達自己的看法。

→ 孩子打翻飯菜

老師：「老師知道你打翻了飯菜很緊張，但老師更擔心你有沒有受傷？好，沒關係，那我們現在可以一起怎麼收拾呢？」（同理、陪伴）

→ 忘帶水壺緊張擔心

老師：「老師知道你今天忘記帶水壺，現在你很著急所以緊張的哭了，是嗎？老師了解喔，你希望老師可以怎麼幫你呢？」（同理、陪伴）

→ 不會表達需求

老師：「你直接拿走○○正在玩的玩具，他很生氣打了你，現在你一定也很生氣，老師知道你一定很想玩這個玩具，而且老師剛剛看到你等很久了，也知道你的感覺，但用搶的不是好方法喔，你覺得我們怎麼做比較合適呢？」

→ 孩子推人

老師：「老師知道他擋住了你要走的路讓你很生氣，但你用手推了他撞到牆壁，他很痛，我們一起去拿冰敷袋來照顧他，也一起來想想看~如果下次有人擋住你想走的路我們可以怎麼做?(繞旁邊/開口說請借過/等一下別人...)」」（同理、陪伴）

正向管教措施 (3/8)

例示

3. 使用正面的說法，肯定及建立幼兒肯做事、負責任的態度及合宜行為。

→ 收拾已稍見改善

老師：「哇！老師發現教室外面的書包排得好整齊喔！老師很期待可以繼續保持下去喔！」

◎ 善用小小的好與亮點

→ 老師：「老師發現越來越多人不需要提醒就知道自己該怎麼借書跟還書了喔！你們做得很好喔！」

→ 老師：「你們每次離開座椅都會記得把椅子收好，把大家討論好的小約定都記起來而且用出來耶！真是太厲害了！」

→ 收拾已稍有成效

老師：「老師最近觀察到班上的小朋友長大了！在學習區活動的時候，都會先把玩好的教具收好再拿下一個教具，所以我們的收拾時間也會變得超級快，也有更多時間可以去戶外遊戲場玩！」

正向管教措施 (4/8)

例示

4. 提供幼兒選擇的機會，並協助評估每個選擇可能會產生的後果。

案例：
挑食嚴重會
抗拒不吃大
哭生氣；丟
食物



建議：
從少量開始嘗試，
提供幼兒從多種
實務中選擇一樣，
也運用增強物提
升配合與情緒穩
定



☺給孩子彈性空間

→ 老師：「早上剛進入班級的時候，有些事情很重要，但是有人有時候會忘記應該要做什麼？可能會發生什麼問題？有什麼方式可以幫助自己記得進教室要做的事情呢？」

→ 老師：「如果有好多人一起玩同一個玩具，會發生什麼事？可以怎麼做呢？」

→ 幼兒偏食嚴重

老師：「今天的午餐有洋蔥炒雞肉、玉米炒蛋、炒高麗菜，如果你有不敢吃的，記得可以提醒老師先給一點點試試看喔！」

→ 幼兒固著某一遊戲

老師：「遊戲場有好多遊樂器材可以玩，但現在有好多人人都想玩溜滑梯，你會怎麼做呢?(排隊等待/先去玩別的...)」

正向管教措施 (5/8)

例示

5. 當幼兒陸續出現正確的行為時，持續給予鼓勵，增強新發展的合宜行為，讓好的行為逐漸產生正向影響。

→ 原本都大力關門

老師：「謝謝○○輕輕關門，讓我們的教室更加安靜！老師也相信會有越來越多小朋友也會記得輕輕關門的！」

→ 原本不會主動關心他人

老師：「老師今天發現○○的進步，他走到忘記收拖鞋的小朋友旁邊，小聲地提醒，這是一件幫助朋友的好事，而且他是很溫柔的提醒喔！」

→ 經常忘記刷牙

老師：「以前老師都要提醒你們刷牙了嗎？現在你們都會自己記得刷牙，而且刷乾淨，真是太棒了！可以把自己的事情做好的感覺怎麼樣呢？」

→ 原本有人經常亂放椅子

老師：「現在已經沒有人說被椅子絆倒或踢到椅子了，你們知道為什麼嗎？」

→ 原本不太願意聽說話

老師：「今天我們的討論和分享中，大家一起想到很多解決問題的方法，而且能夠在過程中專心聽別人發言，也能夠有禮貌的回應別人。大家都能遵守共同的約定，真的是有禮貌又懂得尊重別人的小孩喔!!」

正向管教措施 (6/8)

例示

6. 親身示範或請幼兒示範 符合期待的合宜行為。

→ 幼兒總是草率

老師：「這是○○、○○洗好的碗，你們覺得他們洗過的碗看起來怎麼樣？請問○○、○○是怎麼讓自己的碗變得亮晶晶？願意示範給大家看嗎？」

請幼兒示範~

→ 幼兒除了擰抹布之外，其他行為均在建立中，
老師：「我們一起來看看○○準備好的拖地抹布~哇！他一定有用力擰乾，這樣我們教室地板就不會溼答答的了！」

親身示範~

→ 孩子經常忘了換子而把地板弄髒，
老師：「大家一起來看看老師是怎麼樣脫鞋子又不會讓襪子變髒的呢？對~先脫一隻腳踩上木板地，再脫另一隻腳，然後再一起把拖鞋收到鞋櫃裡！」

正向管教措施 (7/8)

例示

7. 降低身體姿勢及使用適當的肢體語言

→ 彎或蹲與幼兒一樣的高度，採平視視角和幼兒對話。

→ 以溫和表情、點頭等方式回應幼兒。

降低身體姿勢~

幼兒生氣中，老師「以彎腰、蹲下的方式，調整自己與幼兒一樣的高度和幼兒進行對話。」

正向肯定~

幼兒告狀，老師「以點頭、微笑方式或其他肢體肯定幼兒的想法。」

溫和語氣態度堅定~

幼兒吵鬧，老師「以溫和的語氣引導幼兒遵守班級常規。」

正向管教措施 (8/8)

例示

8. 調整環境或依幼兒發展需求，協助使用圖像符號等多元方式做說明。

調整環境~

→ 幼兒對環境特別好奇

隨手將容易讓幼兒受傷的尖銳/危險物品移走或收納妥當。

→ 幼兒喜歡用地上線跳躍

全園活動時，可運用膠帶將延長電線固定在地板以免幼兒絆倒。

→ 將容易引發幼兒不當行為並造成危險之物品移走，如需教師在場協助之器材或設備，應於活動後收納妥當。

→ 請幼兒將入班時需要完成的事項畫下拍照，並與幼兒討論建議順序，成為班級幼兒入班參考或提醒的步驟圖示。

使用圖像符號~

→ 幼兒東西亂放

請幼兒將入班時需要完成的事項畫下或拍照，並與幼兒討論建議順序，做為幼兒入班參考或提醒的步驟圖示。
(如，掛外套→脫鞋→擺放書包→放水壺→拿餐袋進教室)

三、特教輔導案例分析

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例問題：

不會操作就引發情緒哭鬧

輔導建議：

利用視覺圖像且重複練習 引導幼兒依自己步調操作其步驟，並對於努力予以適時肯定



面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例說明：

自由活動時間容易衝撞吵架
引發情緒波動

輔導建議：

使用視覺圖像建構規範概念



面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例：兩歲班小喆哭鬧(理解與溝通困難)

行為說明：

- * 個案語言理解表達較弱，活動中與自己的想法不同或是不想配合就是躺地上打滾、脫光衣服、哭鬧生氣大叫持續30-40分鐘不停止。
- * 接受改變的彈性較低，同儕互動少，多數是自己單獨行動。

輔導建議：

- * 增加口語的理解與表達能力。
- * 情境結構化，多使用圖像引導，課程的規律性提高。
- * 從小的事件慢慢增加一點改變。
- * 學習正確解決問題的表達與方式(找老師、口語說)。
- * 正向表現的典範楷模建立。
- * 使用增強物或是圖像引導

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例：小明上課發出聲音，無法配合團體(理解與溝通困難)

行為說明：

- * 理解不足，對於上課的說明參與度較少，會頻率高拍桌發出聲音，也會口中發出聲響。
- * 受限於智力程度，同齡幼兒的教材，個案學習需要簡化調整。
- * 互動上表現單一，會注意同儕，但是互動的連結要大人介入引導。

輔導建議：

- * 活動簡化與教具內容調整
- * 增加感官經驗探索
- * 發展優勢表現
- * 以小遊戲連結同儕互動
- * 人力協助
- * 增加圖卡溝通系統的使用

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例：洋洋生氣了推倒櫃子

行為說明：

- * 生氣不順心打人大叫發洩
- * 遇到不如預期也是發飆亂丟東西、推翻櫃子
- * 學習上遇到做不好，也是哭鬧生氣
- * 有口語能力，但是無法正確敘述。

輔導建議：

- * 事前覺察做先機處理(預防管理)
- * 教導求助策略，如可找老師幫忙
- * 針對生氣情緒表達給予示範與引導
- * 正向行為表現的鼓勵
- * 親師相互合作
- * 發展個案優勢作情緒調節
- * 大人需要擴充思維，增加對個案適應困難的同理與包容。

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例：小瑟生氣衝出教室

行為說明：

- * 小瑟過動在教室坐不住，不順心就是衝跑出教室躲起來生氣，老師要四處去找人。
- * 平日互動會動手碰同儕，學習活動多數持續耐性低，無法完整自我督促。
- * 遇到跟自己想法不同的會生氣抗拒，出口罵人或是破壞物品玩具。

輔導建議：

- * 瞭解家庭的教養方式與態度
- * 瞭解飲食狀況例如甜食飲料的攝取表現
- * 連繫社工了解家長的工作與經濟需求(母外送，個案需家人幫忙)
- * 學校增加規範遵守的練習
- * 使用典範同儕引導
- * 其他家人的教養方式也需有一致的共識與做法
- * 以個案喜歡的同儕增加連結互動
- * 正向表現標記與肯定
- * 上課座位調整安排結構強的情境
- * 建議家長安排個案就醫評估，接受特教服務

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

案例：小羿上學堅持度高(固著性強)

行為說明：

- * 個案認知佳，魏氏智力測驗大約130，有極高的堅持度、更有自己的框架。
- * 飲食上挑食，特殊興趣是數字與人體骨骼肌肉的知識探索。
- * 團體上課無法配合規範，多數想哭游離開來。
- * 無法接受預期之外的改變或是狀況出現在自己面前，例如早上遲到，原本的防災演習已經結束，他鬧堅持一定要地震車回來再做一次。

輔導建議：

- * 優勢：喜愛數字開始，引導個案參與班級點名、看數字分發簿本
- * 獎賞物是老師寫100分或是寫好棒的便利貼，以此作鼓勵
- * 圖像視覺引導
- * 事件討論、事情預告
- * 調整飲食

面對特殊幼兒或特殊行為之輔導

* 案例：小冠玩遊戲輸了 (情緒表達與調節問題)

行為說明：

- * 小組玩遊戲(剪刀石頭布)輸了，或是自己想玩的遊戲不是大家首選的，表現方式是生氣大哭，或是罵人宣洩。

輔導建議：

- * 情緒接納：接受他的情緒，說出我有不好的事情，所以生氣。我不想輸，輸了會不開心。
- * 觀察、討論同儕的表現：其他人面對輸了的表現是如何
- * 冷靜區：沙漏、流沙畫、看時鐘計時都可作為轉換的視覺引導
- * 協商：提出可以先玩哪個項目，再玩第二種，避免一直輸
- * 澄清討論：親師需要帶個案討論事件與表現
- * 引導孩子做事件紀錄圖：事件 跟誰 感覺或心情 還可以怎麼做

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of varying sizes scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

歡迎加入

學前教育大家庭