

情緒與教學的十字路口～ 淺談有人味的輔導

崇德國中 劉佳玲



A blurred background image showing several people in a hallway or office setting. A man in a suit is talking on a mobile phone, and a woman is walking past him. The image is intentionally out of focus to emphasize the text in the foreground.

莫忘初衷

今我進入教育，立誓獻身教導學生
，本著良心與尊嚴從事教學，
學生的需求與未來為我首要顧念！



不計較

只要有意義就去做，
這是立德！

人生總是要活得有意義，
老的時候，
拿「意義」下酒。

老師勞心，**休息再久也是累**，
創意才能**解心勞**。

老師教孩子的，**喜歡孩子**，
是基本條件。

老師教學，**彈性**，
是基本條件。

我們常想改造孩子，
但先把自己改造成～把**教學**融入生涯，

有些老師每天不快樂，
問我怎麼辦？

(我很想說：換個職業就會快樂！)

但我只能說：你學過「教學理論」，
用這些理論把自己改造成
熱愛教學的老師

要小心

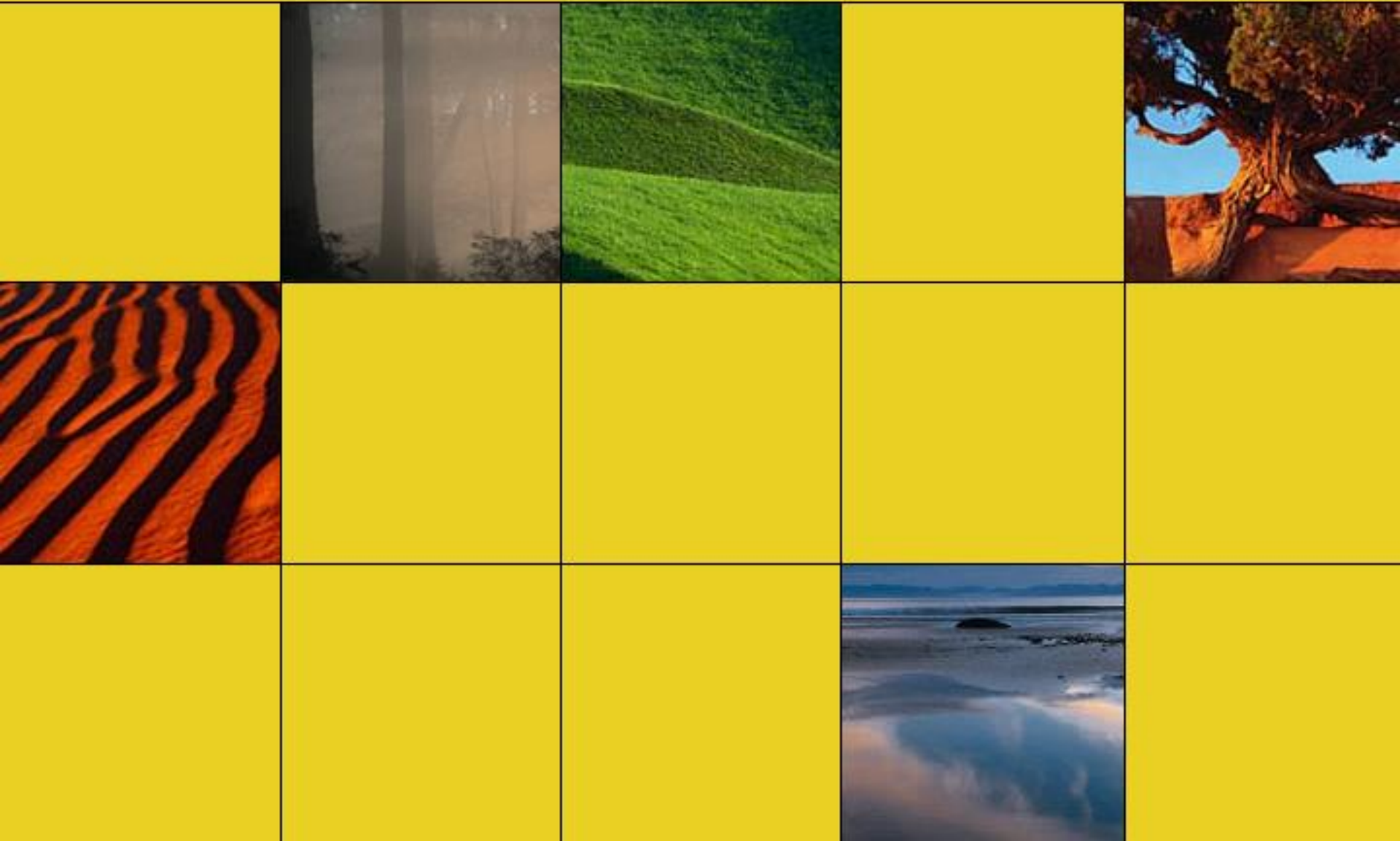
- 我們這些可愛的學生，他的天賦是「瞬間惹毛對方」
- 到最後大家會看到「失控」的老師加上「失控」的學生。

越是黑暗的時候，越是需要冷靜

■ 強迫自己正面思考、努力娛樂自己、放慢做事的腳步、找朋友談心，事事小心謹慎。

■ 一定要找一個「常模」來聊天。

一劑「普特」共融的良方





良方之一

人因了解而慈悲



良方之二

**老師要準備很多樓梯，
讓孩子在情緒高張時可以下來。
(冷靜角)**

「不可以…」，太抽象

- 我們只有告訴孩子「不可以…」，
但我們卻忘記告訴孩子
「**可以做什麼！**」
「**通過的標準是什麼！**」
- 老師說：「不可以講話！」
學生想：不可以講話，那要做什麼
？所以還是「講話」好了！



順從訓練

- 中心思想～「每個孩子都想當好孩子」
- 當孩子暴躁。採**暫時隔離**。
- 「你現在很生氣，等你覺得可以談時，我們在一起談！」



順從訓練

- 對於孩子提出的質問可以「**置之不理**」
（老師，你講錯了）
（老師，數學老師很機車）
- 「**重複指令**」並告訴他等完成，再來討論。
（寫作業）
（拿出筆寫作業）
（認真寫作業）



順從訓練

- 先從命令開始～
- 選擇「**適合的情況**」下命令。
（小孩真的在看你）
- 「**就事論事**」下命令。
（我喊開始就收拾你的玩具）
- 有「**足夠的毅力**」貫徹命令且要孩子服從。
（拿出計時器就是要徹底執行）



順從訓練

- 給予青少年機會，允許他們自己「選擇」！
- 可以使用「二擇一」，讓孩子去選擇「我們預設」的選項。
～～只要加一個比「預設選項」還爛的即可。
- 「你要吃藥還是打針？」
「你要幫媽媽倒垃圾還是收衣服？」



正向管教

The background of the slide is a blurred, high-angle photograph of several people walking in a hallway or office space. The image is intentionally out of focus, creating a sense of movement and activity. The lighting is bright, and the overall color palette is neutral and professional.

- 比例原則
- 先處理情緒，再處理事情

班級經營初階

- 訂定班規，簡單3條，好記又能落實
- 說到做到～孩子在乎的是這個。
- 指令要「正向」～
如「安靜」取代「不要說話」

班級經營初階

- 如果一進入班級，感受到「低氣壓」，請務必**製造「具體誇獎」**的機會，振奮學生的精神。
- 如果學生吵到不行，你想「隔離」，請注意「**隔離在教室四角**」、「**短暫而多次**」。
- 學生情緒失控時，可以**叫他的名字**，讓他冷靜。
- 給學生的指令要**具體、明確**。如「老師數到5，**翻開國文課本第2頁。5、4、3、2、1**」



萬一遇到對立反抗的學生

- 他有可能是情緒障礙學生（過動症）、
也有可能是學習障礙學生（學習上的困難比
情緒大很多）。



千萬別被激怒

- 「老師，我就是激怒你」，老師可以**微笑**以對。
- 多多具體地誇獎學生。
- 給學生表現的機會。
- 換句話說，說5次，學生就會做了。
- 上課忽略，冷靜後再來一對一詳談。

凡走過必留下痕跡～

- 輔導紀錄要留下
- 輔導紀錄要**具體明確、客觀**
- 例如：**（導火線、發作、收尾或爆炸）**

時間	地點	前事	表現行為	行為後果
10/25 第七節	教室	老師說：什麼時候段考？	該生說：烤肉啦！接著其他兩位學生說：烤肉啦！	老師繼續問：什麼時候段考？全班大笑到觀察老師喝叱：安靜

我相信「成就學習」

我不相信快樂學習，
學到最後，總是痛苦
只有**成就**才可以克服



孩子的心聲你聽過嗎？還是不屑？

- 老師我都覺得自己很厲害，每天來都被老師罵，我還願意來！
- 老師我很努力耶！就背不起來啊！那個老師為什麼不相信我。
- 老師我沒朋友啊！我不跟他玩我跟誰玩！
- 老師，你可以用流行歌教國文喔！這麼厲害！

有些事叫強求！

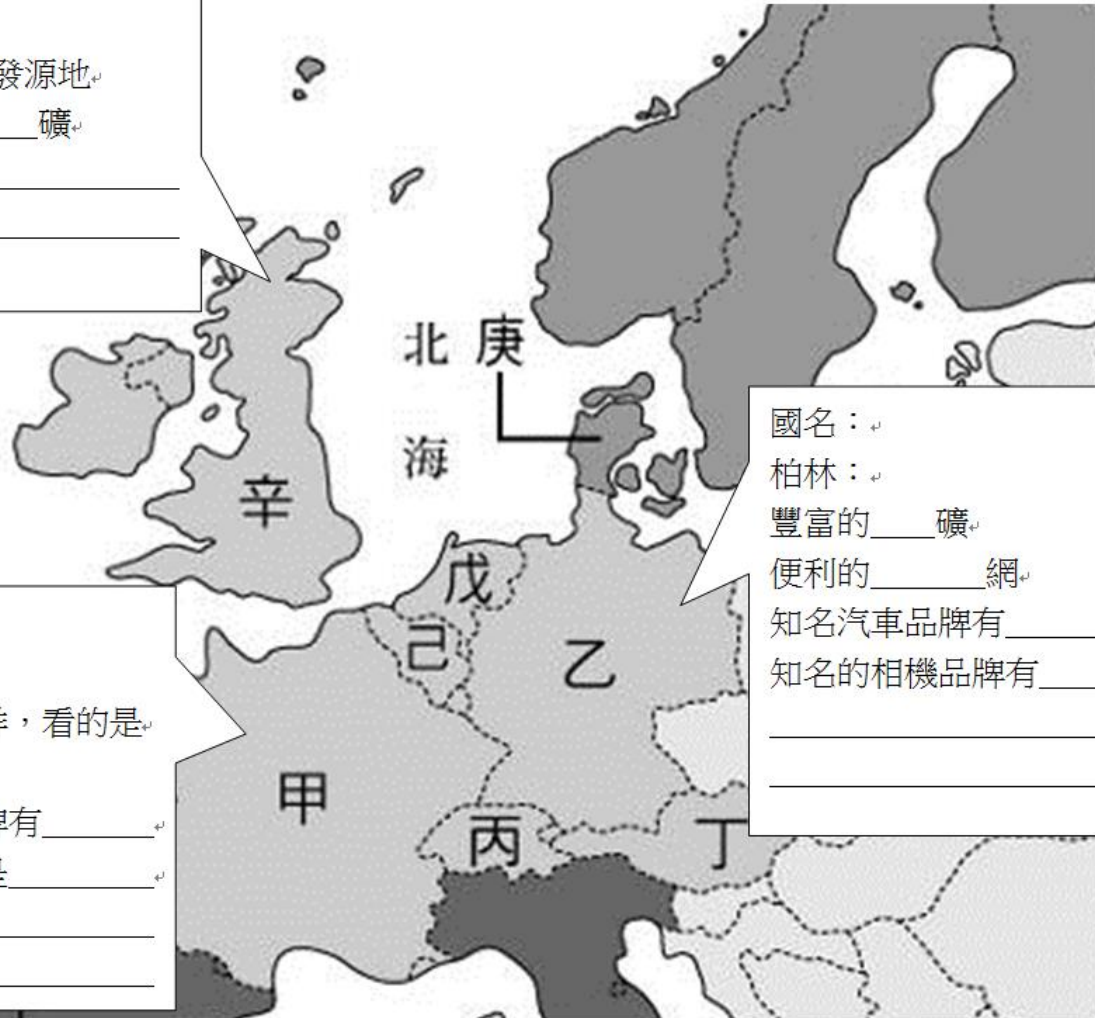
- 過動學生會反省？還會叫做過動嗎？
- 跟學習障礙學生說用功點？他就是「用不上功」啊！
- 國中生的腦還在發育，前額葉還沒發展成熟。怎麼可能長遠計畫？怎麼可能發展有效策略？怎麼可能會控制情緒？怎麼可能「不白目」？
- 「說」不是「教」，「教」是要給學生策略。

圖文配合

國名：
首都：
_____革命的發源地
本寧山附近有____礦

國名：
首都：
巴黎左岸喝咖啡，看的是
_____河
知名的時尚品牌有_____

知名的農產品是_____



國名：
柏林：
豐富的____礦
便利的_____網
知名汽車品牌有_____、_____

知名的相機品牌有_____

通俗是一種功力～唱作俱佳

- 通俗是一種功力。絕對自覺的通俗更是一種絕對的功力。
- 即使連大字都不識一個的人，都能得到和高階閱讀者一樣的感動、快樂、共鳴
～吳念真
- 老師您能把「教材」通俗化嗎？

教學就是～

- 上課時一定要讓學生很忙！！！！
- 上課不要講有關「性」的事。
- 班上一有「騷動」，要立刻將節奏加快！
- 逼著畫重點
- 遊走教室四方

教學就是

- 教材邏輯清楚、結構化
- 教學節奏明快
- 清楚了解學生的落點
- 我考我所教，我教我所考

診斷、教學、評量

高閱讀、低識字

從部件下手、大量識高頻字
放入考試技巧（抓關鍵字）

先教數學關鍵字

高識字高閱讀

引起動機、維持興趣

給予成就

診斷

低識字、低閱讀

從部件下手、大量識高頻字
放入考試技巧（抓關鍵字）

先教數學關鍵字

高識字 低閱讀

從部首下手，部首有意義，
增加聯想與識字

閱讀理解策略要放入
（畫線策略）



我的心得～特教學生的共通性

- 我教過多重障礙學生、視覺障礙學生、情緒障礙學生、學習障礙學生、智能障礙學生、自閉症學生，教過之後發現通常都會有以下狀況：

注意力差

記憶差

表達差

人際關係差

情緒控制差



所以，一開始我會來一場特教宣導

- 做特教宣導，一定要深入內心、感動人心、激發每個人固有的惻隱之心。
- 如果不能感動人心，這特教宣導等於白做了。



特教宣導注意事項



- 導師請務必以身作則，親自教導學生如何與特教學生相處。
- 特教宣導內容最好能包括班級中那位特教學生「亮點」與大家如何幫忙的「方法」！切勿流於政令宣導。
- 切勿讓學生養成相互告狀的習慣！



我知道

- 你們害怕
- 你們討厭
- 現在請你們具體、確實寫出來～
6月15日之後，他的那些行為讓你害怕？
6月15日之後，他的那些行為讓你討厭？
- 送金莎一條的題目～
他有哪些優點？
(要寫下姓名，主任才有辦法送)

不喜歡的行為	解決的方法	挑出有效的
抽屜太亂	給予整理盒，帶著他一週清一次。	

你告訴老師，
老師和你一起想想該如何解決。

不喜歡的行為	解決的方法	挑出有效的
靠太近	伸出手，自己後退一步，並說：你靠太近了，要距離我一個手臂長。	

面對問題，解決問題

不喜歡的行為	解決的方法	挑出有效的
進入小宇宙，沒在聽你講話	叫他的名字，看他的眼神在自己身上後，才跟他講話。	

面對問題，解決問題

**有效的方法就是
「把問題『說清楚』」**



在特教宣導中，常希望班級配合

- 對於他們一些小毛病、怪動作，**就當作平常一樣，不要去嘲弄。**
- 請不要玩打來打去的遊戲
- 如果他惹你生氣，**請你大聲說出你生氣的原因**，不要罵他「白目」、「三字經」。然後立刻離開他，並告訴老師，由老師處理。
- 如果上課他分心了，不知道上到哪裡，請你暗示他。
- 如果老師在瞪他了，請你小聲暗示他！



在特教宣導中，常希望班級配合

- 如果上課他一直打斷老師的話，一直講一些「白癡造句」，請你暗示他「要收斂」
- 如果上課時他一直找旁邊的人玩，旁邊的人已經快受不了了，請你提醒他，「同學生氣了，再玩下去你會跟他打起來！」
- 如果上課他一直出怪聲，請你暗示他，這樣很吵，大家會很討厭你！
- 請記住：**你比他更容易控制自己！**所以，起衝突時，請你先離開他，離開不代表你輸了，「離開」是代表你很成熟、很細心



在特教宣導中，常希望班級配合

- 不要都只讓一兩個人幫忙！
- 不要以為會有人去幫忙，而吝嗇伸出手！
- 細心觀察，用力想像為什麼他要這麼做！
- **溫和的帶著他做出適當的行為。**
- 如果別人批評他，請你告訴那個無知的人：
「**你缺乏勇氣嗎？請拿出勇氣保護班上需要幫助的學生。**」



在特教宣導中，常希望班級配合

- 也許他吃飯吃得滿桌都是，請你告訴他要注意自己的桌子！
- 心情好的時候，陪他聊天，聊些不會翻臉的話題。
- 不要故意讓他出糗

與家長溝通～先講好的，再講……

- 不會把孩子做錯的事寫在聯絡簿上，因為你永遠不知道別人拿什麼樣的心情去看待。
- 通常我比較喜歡面對面談，這樣可以看到表情！
其次就是透過電話，因為可以聽到「聲音中的表情」！。



我鄭重宣布～

- **小0的母親比較敏感**，老師與之對談時，要多講小0的優點，至於今天所犯之錯，只要「一語」或「開玩笑似」的口吻帶過即可。
- 這時真的要發揮「**見人說人話**」的功力。
- 小0的媽真的很辛苦，小時候半夜不能睡覺，還要帶小0出去浪費力氣。

與家長合作

- 勸說家長時，要掌握「**事實陳述**」、「**給予策略**」，告知家長孩子的學習問題，並說明已經給予怎樣的策略，如視覺提示、就近管教等，但仍然無效，請家長同意鑑定，此項為免費的，去醫院鑑定還要錢呢！
- 面對有憂鬱傾向的家長，談話要**集中焦點**、**給予希望**、**給予時間限制**，每次都要有結論，且雙方針對此結論進行簽名。不要被家長牽著講了兩三個鐘頭。

與家長合作

- 面對暴躁傾向的家長，要**談話內容規則化**、**轉移注意力**，當家長罵完人後，立刻將話題轉回鑑定安置輔導的問題上。
- 跟家長講話要冷靜，以**中性語言**陳述事實，不要帶有個人的批判。

結語～好的教學

- 當一位壞孩子起碼比較不會傷到自己的內心。
- 於是要解決行為問題，就是**陪他解決學習上的困難**。
- 所以，我的輔導策略常是**陪孩子解決功課、解決考卷，從中建立他們對學習的熱情**。