

理解*同理*支持的普特融合 教學與班經策略



簡報檔

國立臺灣師範大學師資培育學院
張素貞退休教授

時間：2025/08/04 12:30-14:30(中間休息10分)

1.個簡報

2.個短影片

<https://www.youtube.com/watch?v=wFykNBLu8r0>

https://www.youtube.com/watch?v=PPP8BSFa0_g

1.張學習單(PPT60)

分享重點

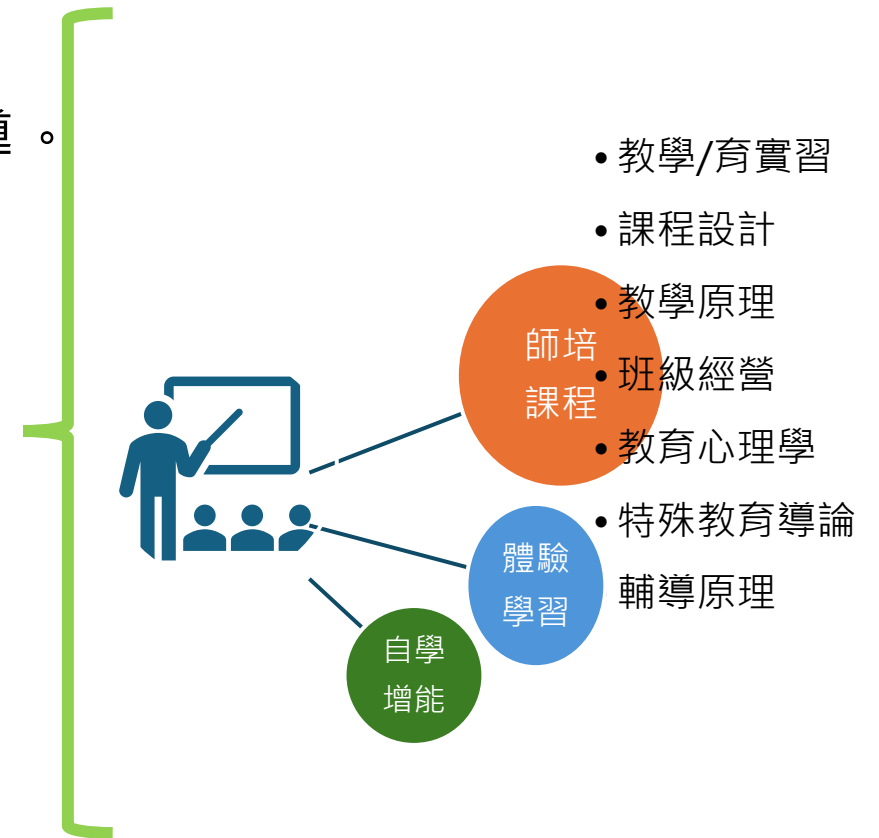
- ✓ 普特融合的教學現場-影片
- ✓ 驅動融合教育的意義與趨勢
- ✓ 特殊需求學生的理解
- ✓ 融合教育的支持與教學策略
- ✓ 普特融合的班級經營
- ✓ 普特融合普通班教師的參與



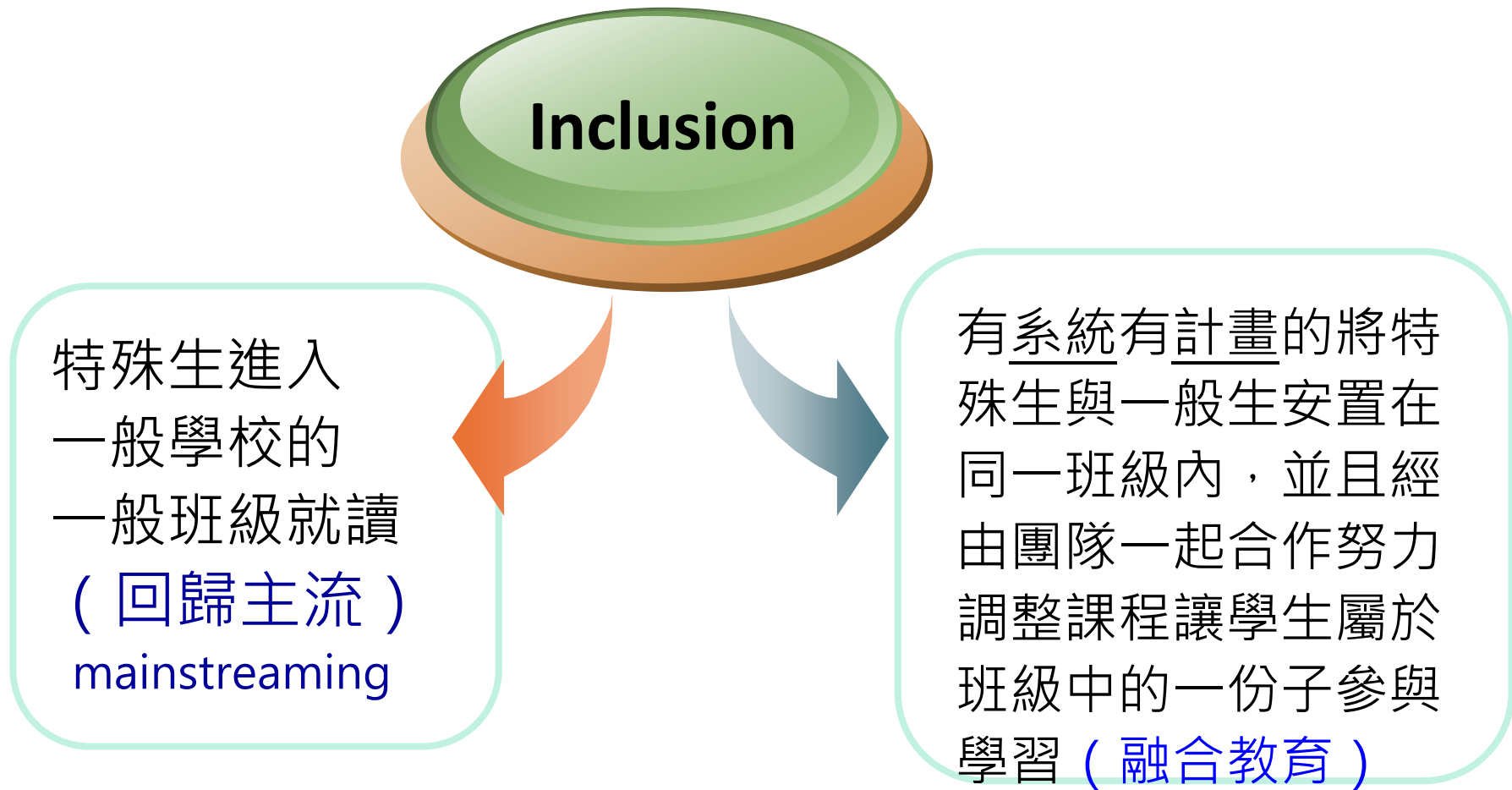
<https://www.youtube.com/watch?v=wFykNBLu8r0>

特殊教育融合教育相關課程——特教法施行細則

- 一、人類多樣性、特殊教育學生及幼兒特質與輔導。
- 二、身心障礙學生及幼兒人權與平等措施。
- 三、通用設計、合理調整與個別化支持服務。
- 四、無障礙、可及性與社會參與。
- 五、課程教學調整、轉銜輔導及終身學習之教育。



融合教育是信念也是行動





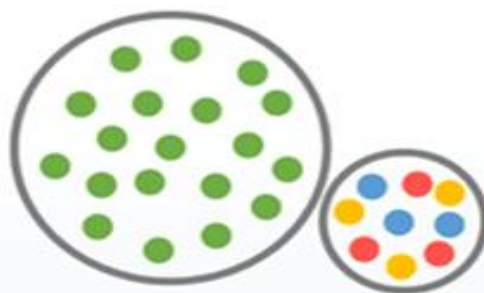
人權公約施行監督聯盟
Covenants Watch

融合教育 篇 Inclusive education



排除
Exclusion

排除於教育之外的身心障礙學生



隔離
Segregation

隔離於普通教育的特殊教育



整合
Integration

納入普通教育的特殊教育



融合
Inclusion

融合於普通教育的特殊教育

特殊教育的趨勢

文山特殊學校－左右桌板



1. 零拒絕
2. 最少限制
3. 無障礙
4. 去機關
5. 正當的程序
6. 父母的參與

- 回到一般的環境
- 制式的課程造成限制
彈性調整-最少限制

- 遠離機構

特殊教育諮詢會/鑑輔會/特殊教育推行委員會/IEP會/IGP會等

高中職安置一般學校、普通班身心障礙學生人數

113學年度 一般學校 身心障礙類安置班別學生統計

- 各縣市合計21471
- 普通班(接受特教服務) 8089
- 不分類(身障類資源班) 9571
- 不分類巡迴輔導班 213

(截至2025/03/20出自https://www.set.edu.tw/Stastic_Spc/STA2/default.asp)

特殊教育辦理方式

特殊教育法第 13 條

高級中等以下學校及幼兒園應積極落實融合教育，加強普通教育教師與特殊教育教師交流與合作。

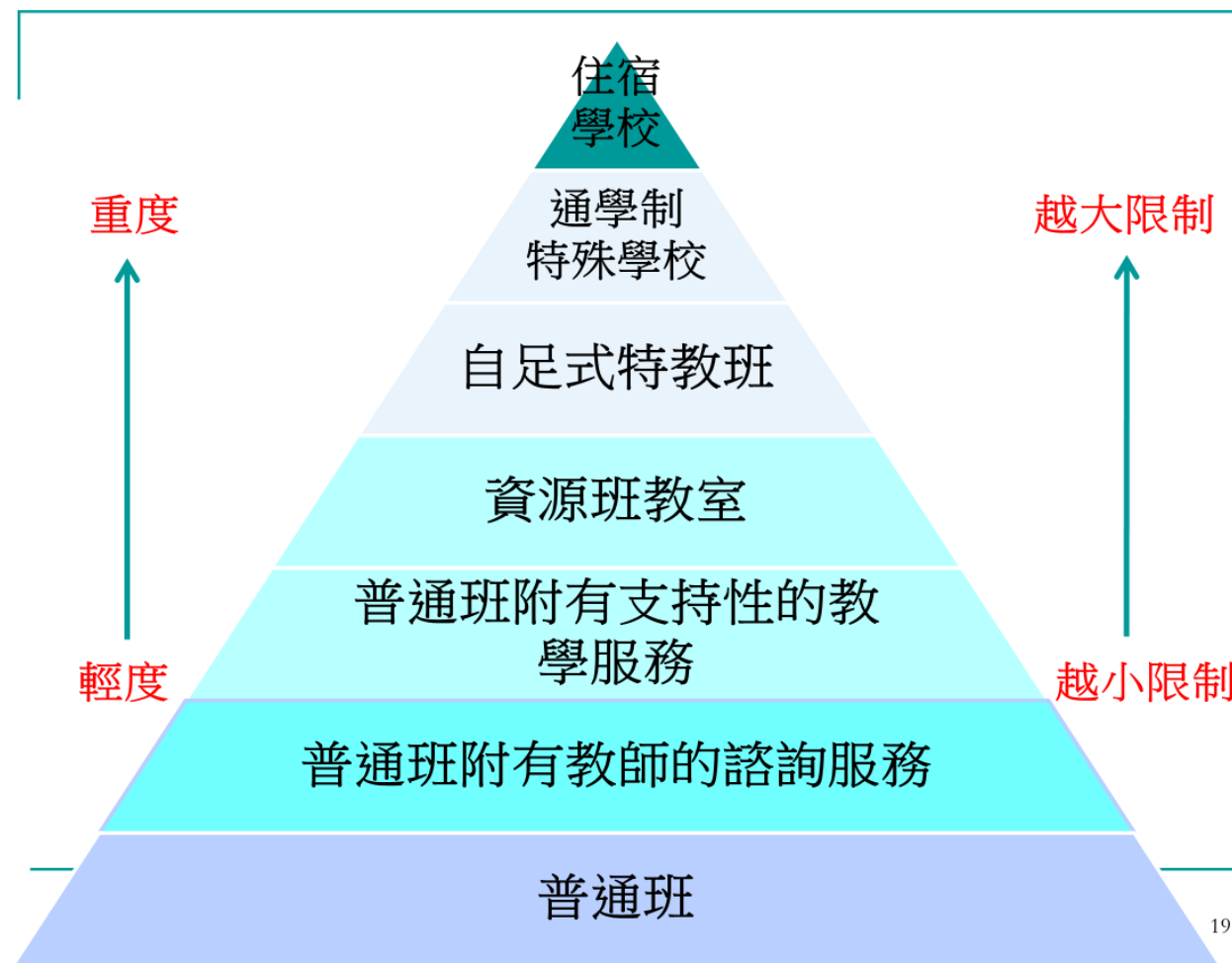
高級中等以下學校及幼兒園，得設特殊教育班，其辦理方式如下：

一、分散式資源班。

二、巡迴輔導班。

三、集中式特殊教育班。

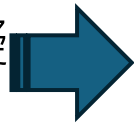
巡迴輔導班是指由巡迴輔導教師到不同學校，為特殊教育學生提供教學和輔導服務的班級。這些學生通常在普通班級就讀，但需要額外的支持和協助才能更好地融入學習和生活。



- 分散式資源班及巡迴輔導班的班級學生人數。高中1比15。(一班不超過45位學生3位老師編制)
- 抽離、外加或入班/個別或分組教學
- 直接服務/間接服務(需求評估與處理、個別晤談、諮詢服務、入班觀察、特教服務等)

不分類資源班及巡迴班的學生學籍在一般班級

- 感官障礙
- 自閉症
- 學習障礙
- 情緒行為障礙
- 腦性麻痺
- 肢體障礙
- 身體病弱
- 輕度智能障礙
- 等



特教諮詢
特教支持
資源班



配套

- 學校校長應協調校內各單位提供教師所需之人力資源及協助，並得經鑑輔會評估調整身心障礙學生就讀之普通班學生人數；學校提供教師所需之人力資源及協助
- 學生助理員
- 專業團隊

有嚴重情緒行為問題，
或其他影響課堂進行
或安全之行為，
確有人力支援需求.....

特殊需求

(身心障礙+資賦優異
+ 雙重殊異)

- 特殊教育法所稱身心障礙，指因下列生理或心理之障礙，經專業評估及鑑定具學習特殊需求，須特殊教育及相關服務措施協助之情形。
- 特殊教育法所稱資賦優異，指下列有卓越潛能或傑出表現，經專業評估及鑑定具學習特殊需求，須特殊教育及相關服務措施協助之情形。

認識與同理 特殊需求學生

SEN

special education need



Learning Knows No Bounds

引自Coachella Valley Unified School District

判斷障礙 的觀點

- 特殊需求越多更需要特殊教育
- 適應觀點
- 並非單一的評量
- 安置可以進出
- 障礙可用改變環境和條件來克服

特殊教育法的 特色與精神



- 一、強調特教學生及幼兒人格及權益應受尊重及保障。
- 二、對特教學生之學習權益及教學活動參與，不得有歧視之對待。
- 三、特殊教育及相關服務、設施應符合通用設計、合理對待及可及性精神。
- 四、落實學生個人表意權。
- 五、推廣融合教育理念以提升學習支持。
- 六、精進師資及課程規劃。
- 七、統整提供就學及輔導資訊。
- 八、強化特教支持系統與成效檢核。

• <https://www.ur.org.tw/mynews/view/1082>

VISION



同理心思維
友善環境

=



https://www.youtube.com/watch?v=PPP8BSFa0_g

TIME

- 「通用設計」 (Universal Design)

- 通用設計又名**全民設計**、**全方位設計**或是通用化設計，是指無須改良或特別設計就能為所有人使用的產品、環境及通訊。
它所傳達的意思是：如何能被身心障礙者所使用，就更能被所有的人使用



通用設計是能讓更多數的人都可以使用的設計



特殊需求學生的就學和學習



教育部主管之高級 中等以下學校身心 障礙學生就讀普通 班之教學原則及 輔導辦法

(112 年 12 月 20 日)

學校對身心障礙學生，應依下列教學原則辦理：

- 一、提供身心障礙學生充分參與校內外學習機會，推動融合且適性之教育，以提升學習成效。
- 二、整合普通教育教師、特殊教育教師、行政人員及相關專業人員，依身心障礙學生個別化教育計畫，以團隊合作方式進行教學及提供特殊教育服務。
- 三、依身心障礙學生個別化教育計畫，進行課程調整，編選適當教材、採取有效教學策略，並提供相符之特殊需求領域課程。
- 四、身心障礙學生之學習評量，應依高級中等以下學校特殊教育課程教材教法及評量實施辦法之規定為之。



量身訂製

program是方案；不是plan（計畫）。
IEP不是某某科教學計畫或某某科的IEP，
也不是某某科教案或作業單。

IEP的設計是針對個別「身心障礙學生」
的特殊需求量身製作的個別化教育計畫，
所以只有「○○人的IEP」，而不會有
「○○高中的IEP」或是「○○科目的
IEP」

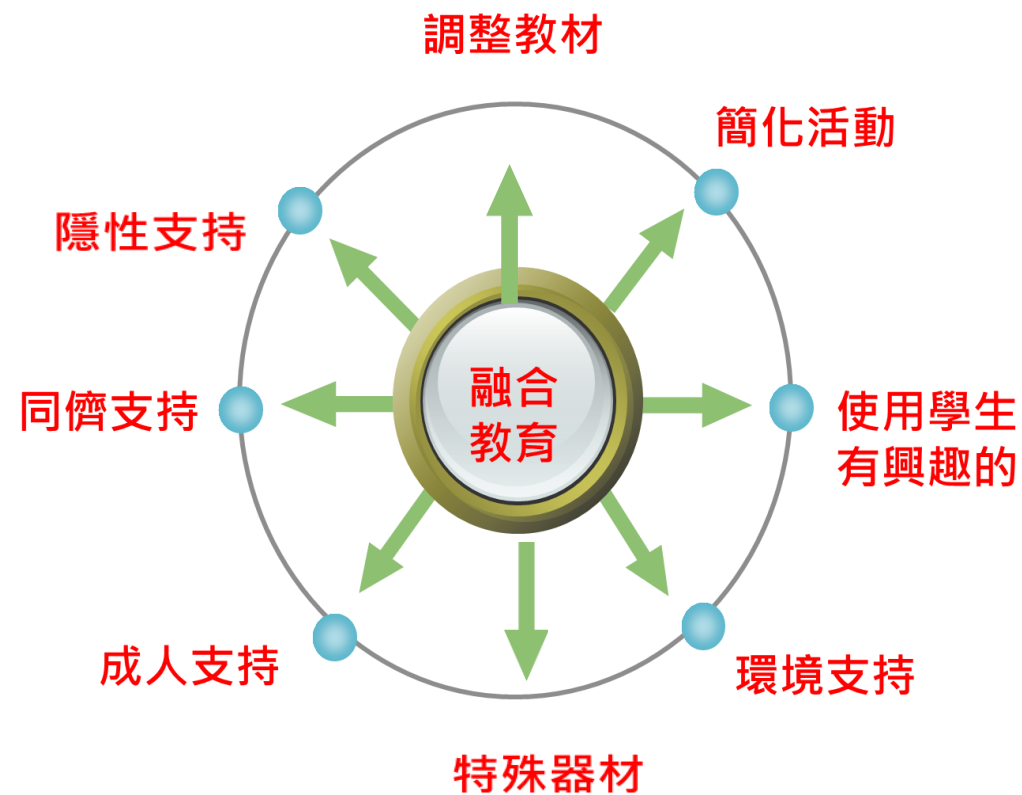
- **IEP** (Individualized Education Program)
個別化教育計畫（身心障礙）
- **IGP** (Individualized Guidance Program)
資優學生個別輔導計畫（資賦優異）
- **IFSP** (Individualized Family Service Program)
個別化家庭服務計畫（早期療育）
- **ITP** (Individualized Transition Program)
個別化轉銜計畫（跨教育階段）

融合班的高中職教師需要參加的相關會議

- 特殊教育推行委員會
- IEP會議
- 個案會議
- 其他



融合教育 的八大支持策略



調整教材 -1

普通班特殊需求學生之課程調整

- a.課程不做任何修正；
- b.提供學生物理協助，使其能和同學做相同的活動；
- c.提供改編的材料讓學生使用，使其參與和同學一樣的活動；
- d.提供多層次課程；
- e.課程重疊；
- f.提供替代課程，將替代課程視為「最後手段」，因為此時障礙學生將會從事與同學不同的活動。

1-d 多層次課程

- 在相同的科目和領域之下，學習不同層次的目標和內容，又分為二：

1. 修改(Adaptation)

在相同的科目下學習與其他同學部份相同的目標及內容，如：國文課其他同學討論課文的題材及文章結構，SEN學生僅學習說出大意。

2. 平行(Parallel)

SEN學生與其他同學一起上相同的科目，但學習目標與活動卻有所不同，如：數學課同學上分數，SEN學生學數數。

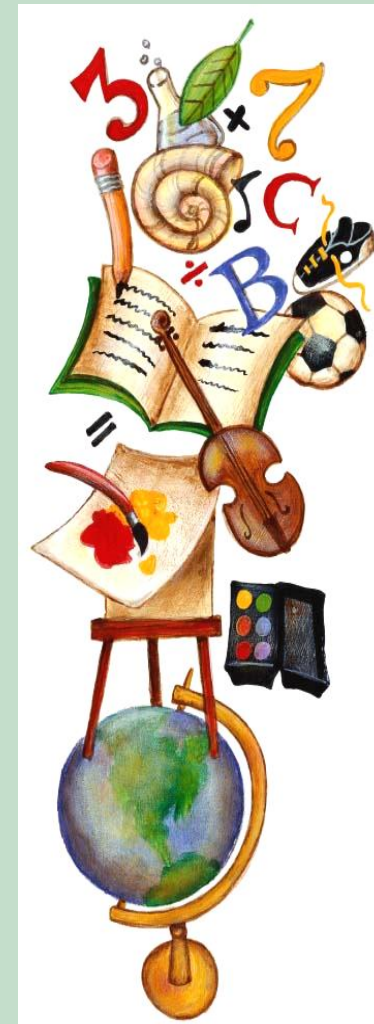
1-e. 課程重疊

- 是指SEN學生雖然和其他同學參與相同的科目和學習活動，但他的學習內容和目標是不同於其他同學的。

例如：在語文課老師讓同學錄廣播劇，同學負責演出各種角色演出，SEN學生則負責操作錄音機。

調整教材-2

- 將教材調整到最適合學生的程度
 - 內容
 - 大小
 - 吸引學生注意
- 根據學生的能力與需求，調整教材內容的難度、呈現方式或學習目標



將活動簡化

- 工作分析

將達成該項工作的各種行為或活動加以列舉，分析其順序及需要性，便於決定教學的輕重緩急；運用時必須考慮學生個別差異，同時分析工作程序之結構，以設計出有效之工作程序。

- 減少需要的步驟

幫助學生完成幾項步驟，最後讓學生獲得成功經驗 (完成最後一個步驟)

使用學生有興趣的

- 使用學生喜愛的人、活動、主題等來引起學習動機

Annie無法參與團討活動

→先利用Annie有興趣的歌或活動(ex.玩魔術)引起她的注意



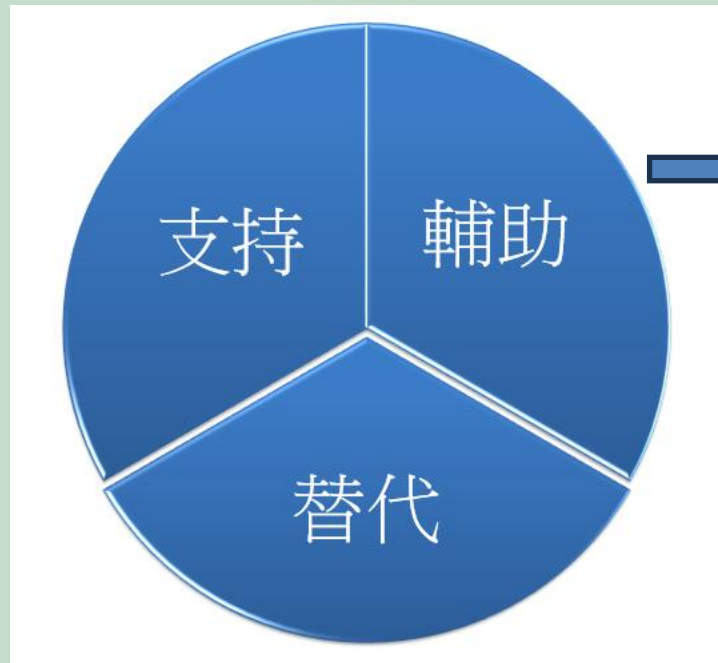
環境支持

- 利用**視覺標示**幫助學生了解不同區域的功能・
無障礙環境
- 調整位置-例如：過動生
- Mary走路走不太穩
→ 在活動轉換時，安排一個好朋友牽著她的走；當一邊或兩邊有好朋友協助時，可以走得比較穩。



特殊器材

- 助行器
- 輪椅
- 無障礙
- 放大
- 溝通輔具



輔具的功能

溝通輔具：點字圖形列表機



語言障礙學生使用平板中的溝通輔具App，協助表達想法與需求

高透光玻璃項鍊放大鏡



雙鍵滑鼠



成人支持

- 老師在學生身邊成為示範者
- 老師參與學生的活動，多鼓勵、讚美學生
- Zoe對實驗引不起興趣，也不曉得如何操作
→ 老師坐在Zoe的身邊操作給她看，並露出欣奇有趣的樣子



同儕支持

- 同儕示範
 - 鼓勵同儕間的團體互助行為
 - 提供可互相學習合作的活動
 - Tom不會操作平板的學習平台找資料
- 可以請一個對平板操作比較強的學生和Tom一組，也給他一個平板，增加兩人一起玩的機會。

隱性支持 → 注意學生自尊心無需被標籤

- Ray正在學習拿水壺倒水到杯子

→ 讓其他的人先倒水，輪到Ray時水壺就變比較輕了

交錯靜態與動態的活動

符號與實作交替的活動

讓學生能自然融入教學活動的設計中，不易感到被標籤

教學重點

- 簡單到困難、具體到抽象
- 領域目標/學習重點簡化、減量、分解、替代、重整
- 多感官經驗
- 教學策略/管道多元化
- 考量教學功能性
- 了解學生興趣/善用學生優勢能力
- 學習內容要類化遷移(融合教育/社區本位)

課程調整的面向

呈現

重複指導語、大聲朗讀、大字體等

反應

從書中找出答案、使用參考書或工具等

場所

個別學習桌、特殊燈光、個別房間

時間

延長時間、分段考試



特教法22條

特殊教育之課程、教材、教法及評量，應

保持彈性，適合特殊教育學生、幼兒身心特性及需求

含括所提供之部定各領域/科目及特殊需求領域/科目之節數/學分數

普特教師合作的具體作為
提供普教老師檢核表，掌握特殊需求學生
在融合班的調整

提供普教老師檢核
表，掌握特殊需求
學生在融合班的
調整



- 一、調整教室環境
- 二、調整教材教法
- 三、學習單與作業單
- 四、考試與評量
- 五、讓學生的生活更有組織
- 六、行為問題



身心障礙13類
哪些是隱性障礙？
特殊需求為何？

隱性 障礙

- 如：
- 學習障礙

顯性 障礙

- 如：
- 肢體障礙

具體的特殊需求-1

(學習、環境、教學、支持)

智能障礙

簡化教材、重複練習、圖像提示、分段學習、生活化課程、延長學習時間、低成就壓力環境

肢體障礙

無障礙空間、適應性體育課程、書寫輔具（如鍵盤、書寫架）、移動輔具（輪椅、步行器）、座位調整、安全考量

腦性麻痺

姿勢與移動支持、協助書寫與操作、復健服務支援、口語或非口語溝通輔具、課程調整以減少精細動作需求

視覺障礙

點字教材、語音輸出設備、擴視機、放大字教材、口語說明多於視覺提示、安全動線規劃、桌椅定位

聽覺障礙

助聽器、FM系統、手語翻譯、書面教材同步提供、口語清晰可視、教師面對學生說話、字幕輔助教學

語言障礙

溝通輔具（如語音輸出裝置）、視覺提示卡、簡化語言指令、語言治療師協助、增進語意理解與表達練習

具體的特殊需求-2

(學習、環境、教學、支持)

學習障礙

閱讀理解策略
教學、結構化
教學、個別補
救課程、錄音
教材、多感官
教學、筆記與
作業修改權利

情緒行為 障礙

行為支持計畫、
情緒調節訓練、
安全教室設計、
危機處理流程、
正向增強策略、
心理輔導、班級
經營彈性調整

腦性麻痺

姿勢與移動支
持、協助書寫
與操作、復健
服務支援、口
語或非口語溝
通輔具、課程
調整以減少精
細動作需求

自閉症

結構化時間與空
間安排、視覺時
間表、社交技巧
訓練、減少感官
刺激、預告活動
變化、強化溝通
行為、功能性替
代行為訓練

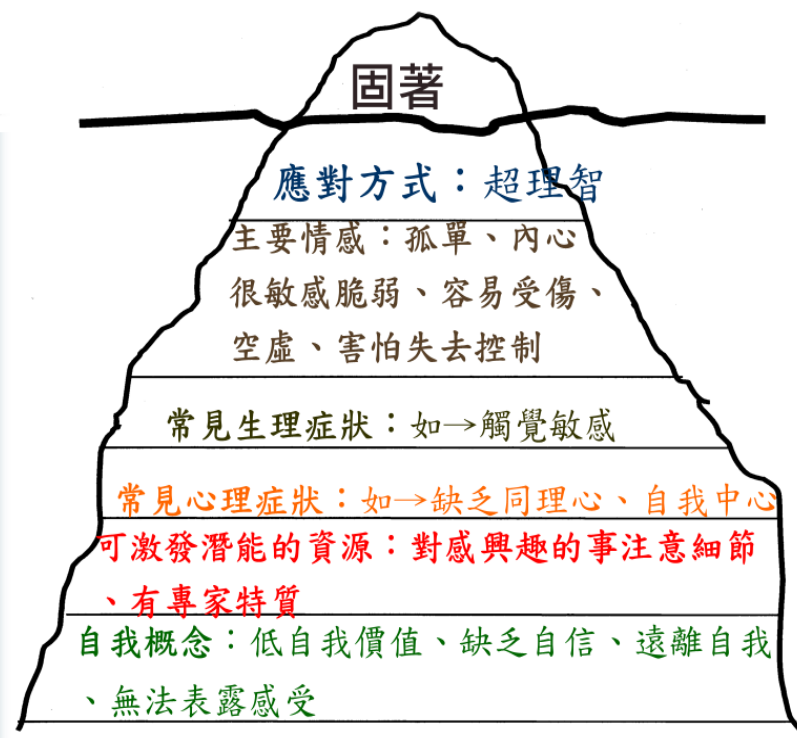
多重障礙

跨專業團隊、多重
感官刺激、多元溝
通策略、教學內容
高度個別化、環境
與人力高度支持

其他障礙

依疾病或障礙特性
提供個別化支持，
如罕見疾病者需配
合醫療排程、學習
疲勞因應、社會情
緒支持、合理調整
考試與作業方式

特殊需求學生的教學原則-以自閉症(AS)為例



學生課堂常見的行為
(自閉症、亞斯伯格症)

特殊需求學生的 教學原則-以自 閉症(AS)為例

- 接納、尊重的原則
- 簡潔、明確、肯定的原則
- 事先處理的原則
- 預告的原則
- 漸進的原則
- 替代行為的原則
- 獎懲分明、態度一致的原則
- 善用同儕的原則

接納、尊重的原則

理解自閉症學生在感官、溝通、社交等方面的差異，不以偏見或歧視眼光看待。

簡潔、明確、肯定的原則

AS學生理解抽象語言與隱喻可能有困難，指令應清楚具體。

替代行為的原則

學生會因不想上課而尖叫，可教他用圖片卡表達「我需要休息」，以此替代不當行為。

• 漸進的原則

協助學生從「與一人互動」→「兩人」→「小團體」，漸進擴大社交情境。

事先處理的原則

對可能產生問題的情境事先演練，例如：教學參觀前，先告訴學生流程與可能發生的情境。

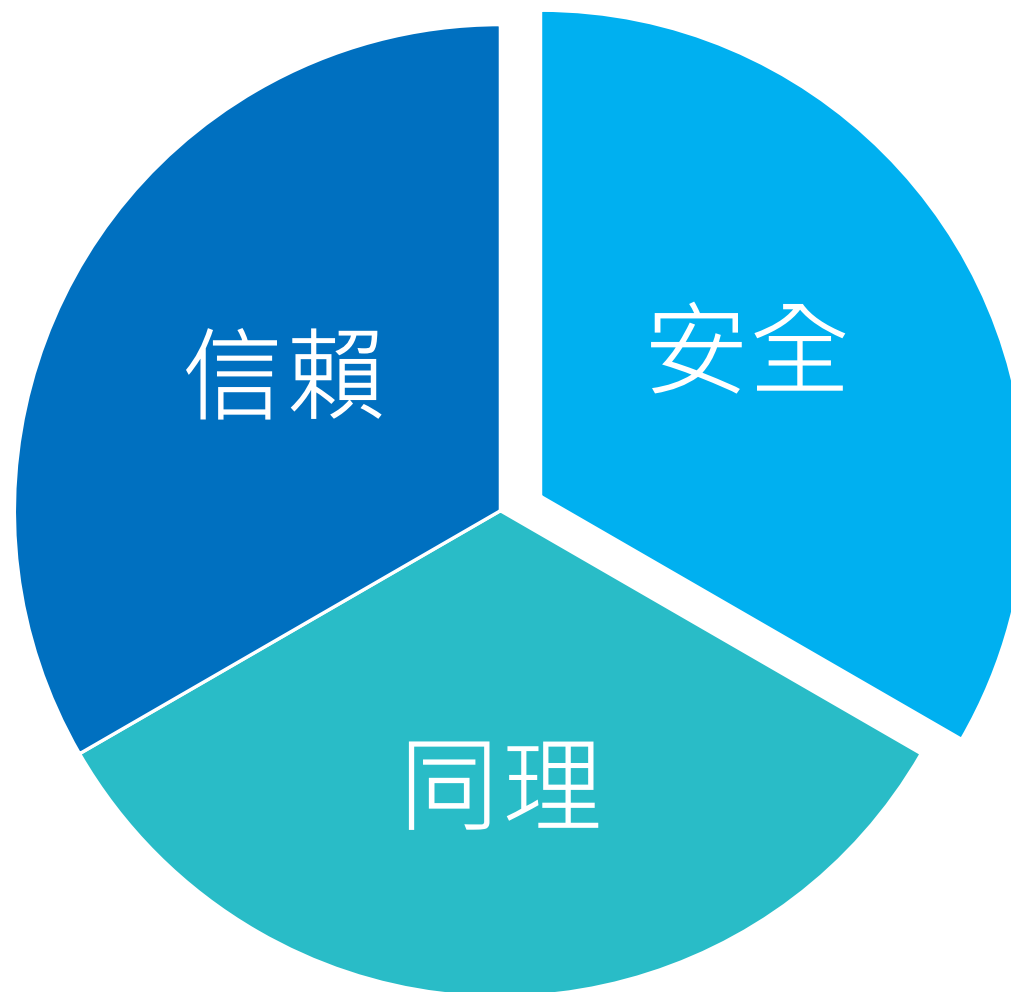
善用同儕的原則

安排有同理心的學伴、推動合作學習或同儕導師制度，讓AS學生在自然互動中學習。

預告的原則

使用行事曆、圖片時間表或口頭提醒說明接下來的活動，如：「五分鐘後要收桌面，準備上課囉！」，儘量避免臨時小考、調課。

有效的 班級經營前提



導師及任課 老師的班級 經營-1

- 建立學生的信任感
- 接受學生在社交及認知上的固執性
- 瞭解學生的學習潛能及優勢能力
- 接受學生的本來面目
- 能示範正確的用語（當有負向語言，給予正向的示範）
- 和學生一起做他有興趣的事（雕刻、自然、手工）
- 傾聽學生、分析其需求、調整課程

導師及任課 老師的班級 經營-2

- 減少教學的量，找出其興趣來引導學習
- 提供視覺記憶及多種感官學習
- 能給予時間等待其學習
- 班級輔導，給予安全的包容、高關懷接納的環境
- 使用明確短句，少用問話
- 給予選擇的機會，少用規定要求
- 說出期待出現的行為，給予示範
- 讓其優勢能力有表現的機會，讓其有成功的舞台

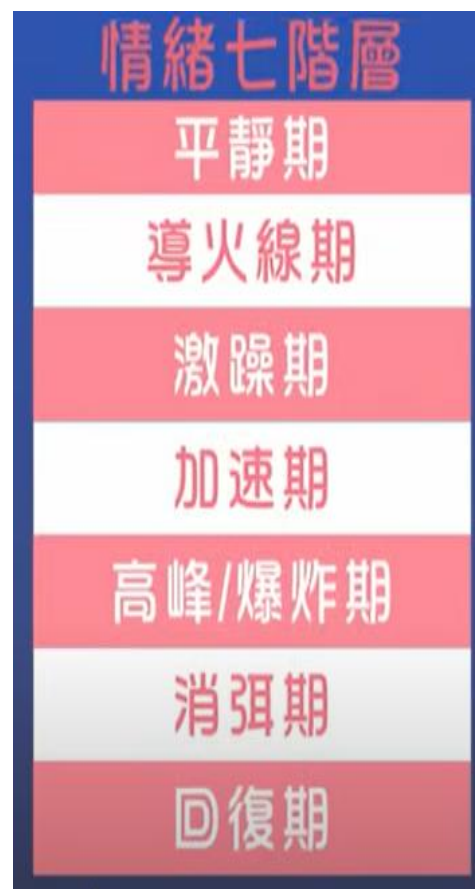
特殊需求學生的教學原則- 以情緒行為障礙之ADHD為例

- **注意力不集中(Inattention)**：做事較難專心，一件事不容易從頭做到尾，容易分心，念書時常會有漏字、加字或跳行，無法定下來專心聽人說話，在日常生活中經常丟三落四。
- **過動(hyperactivity)**：顯示在活動量偏高，很難乖乖坐好，經常變換動作；
- **易衝動(Impulsivity)**：顯示較沒有耐心，要什麼總要求立即滿足。

挖掘他們的 優勢能力

- 1.創造力
- 2.獨特的人生觀
- 3.與眾不同的幽默感
- 4.驚人的堅持度與毅力
- 5.友善 大方





歷程紀錄

爆發歷程	老師與小新的行為互動	
平靜	對人哈氣、作弄同學	
導火線	老師急切要求道歉→ 臉上有違抗的表情、大聲說不要	
激躁	老師威脅告訴家長，打手機→ 搶老師手機	
加速	老師斥責→ 跑出教室	老師斥責→ 跑出教室
高峰		老師拉他→ 用腳踢、踹老師、吐口水
消彌對立	在校園徘徊，被老師尋獲	
回復	回班級上課	

<https://www.youtube.com/watch?v=UEk0sO93NnE>

功能性的行為分析

為何會出現情緒行為

行為都是有功能的-了解背後的意義

例如

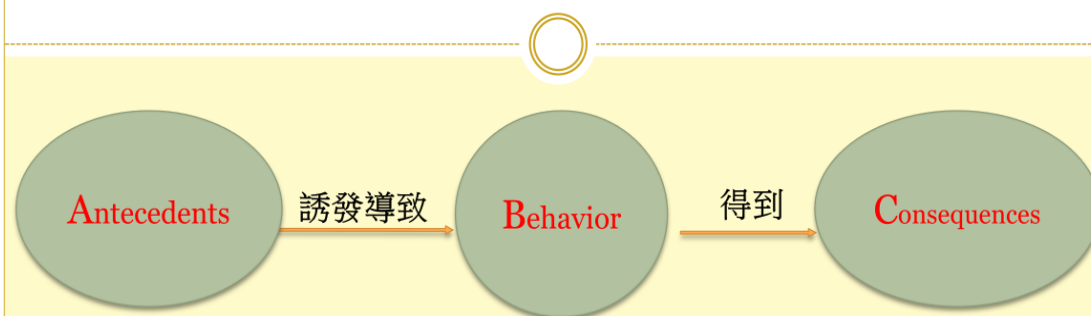


自閉症被嘲笑-出手打人

由於缺乏社會技巧

情緒排解不好產生情緒行為

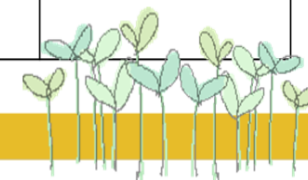
教師的策略1- 瞭解情緒的根源 A-B-C



例子分享

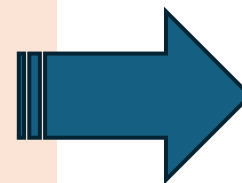
13

立即前事A	行為模式B	後果C	功能
●課堂中個案有興趣的議題	●干擾（冗長難以中斷的發問）	●老師忽略：個案覺得被當成是隱形人 ●老師制止：個案覺得不公平	●獲得求知慾的滿足
●非結構時間，同學在玩，個案想參與同學活動	●肢體干擾：作弄同學（壓脖子、拉衣領、戳身體） ●口語干擾：以指責方式對同學說話	●同學向個案抗議；個案有人理會	●獲得與人互動



觀察情緒行為

介入策略



正向行為支持

positive behavior support, **PBS**

~ 預防重於治療 ~

環境調整

後果控制

行為訓練

預防/替代

- 全方位了解學生的需求
 - 環境調整：根據個案特質調整期待
- 小心閃過你的地雷 他的導火線
- 環境調整：課程及作業的調整
 - 環境調整：有效的互動
 - 環境調整：空間/時間的安排
 - 親職教育

溝通訣竅：先同理與支持，建議明確的策略，尋求一致的態度處理問題。

目標：避免學生把情緒帶到學校，把學校的行為目標延伸到家庭中。

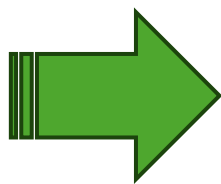
教師的策略2— 善用行為改變技術

行為改變技術—教師的策略

15

操縱作法 \ 刺激	愉悅刺激	嫌惡刺激
	給予	撤銷
給予	正增強 〈增進〉	懲罰 〈抑制〉
撤銷	剝奪 〈抑制〉	負增強 〈增進〉

教師的策略3— 注意力自我管理 策略檢核表



- (1)穩定用藥
- (2)專注練習(計時器、
番茄時鐘法...)
- (3)情緒管理
- (4)社會技巧

融合 SEL (社會情緒學習)

社會情緒學習 (Social and Emotional Learning , 簡稱SEL)

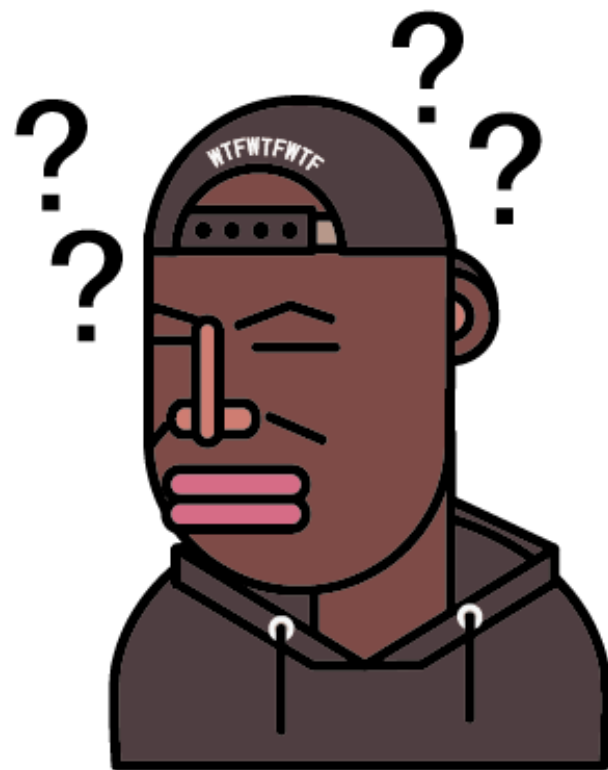
以情緒為基礎，習得有關自我管理、人際互動、關懷與道德、做決定等相關知識、技巧、態度、信念的過程

- 自我覺察 - 自我理解、情緒覺察
- 自我管理 - 情緒管理、生活管理、任務管理
- 人際關係技巧 - 同理、社交技巧
- 社會覺察 - 覺察與理解社區學校與社會。
- 做決定 - 評估需求與利害關係

SEL 融入班級經營	直接教學或融入	週會、團體活動、 導師時間	班級學生
SEL 融入領域 / 學科	直接教學或融入	部定學科與領域課程時間	班級學生

新手老師最需要的是...

教材熟稔



了解學生

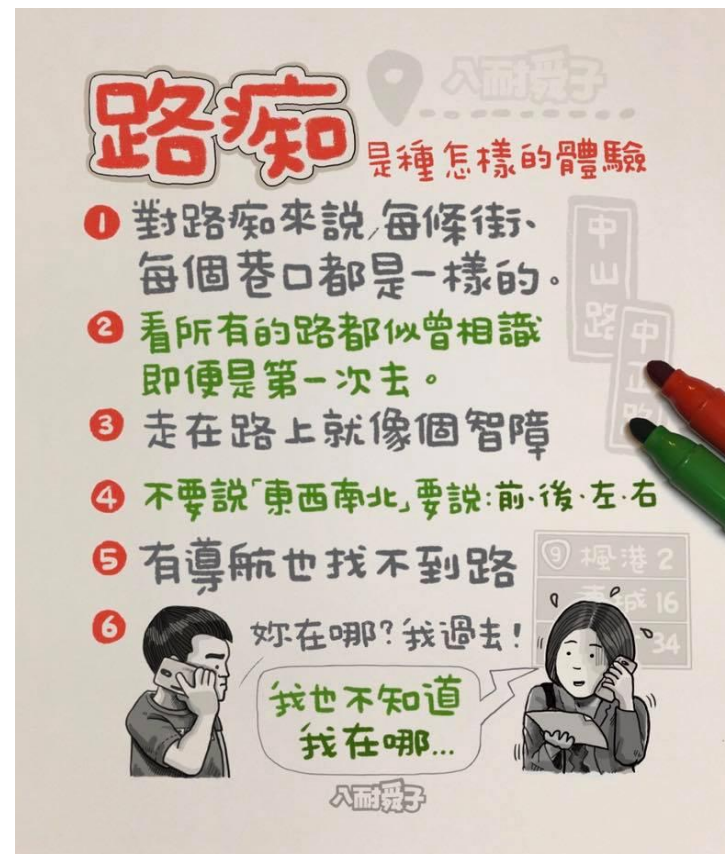
同理需求

同理心的培養

想一想你最不擅長的一件事



圖片
來源:
FB婦
仇者
廚房



以一張學習單作為結語和行動



對班上特殊需求學生的了解，可從哪些管道著手？

普特融合的在班經及教學的配套？

想一想A-B-C理論、正向行為支持用及情緒行為的關係？

任教班級有特殊需求學生您備課時，可以構思哪些調整用於課堂實施？