



師生對話與班級經營

游涵淑

工作坊流程

- 01 【check in】 認領組別和號碼（三人小組）
- 02 【情緒辨識】 如何讓自己不爆氣？
- 03 【認識應對姿態】 與 【事件下的冰山】
- 04 【課堂挑戰】 衝擊與解方



如何

讓情緒
不爆發？



情緒辨識



游老師，
你們班是我教過最爛的班！

孩子上課和老師起衝突

||

我必須去處理

A red starburst graphic with multiple points, containing white text.

業務量
增加

老師，你怎麼了？





**VIRGINIA
SATIR.**



當我內心足夠強大

你指責我，我感受到你的
你討好我，我看到你需要
你超理智，我體會你的
你打岔，我懂得你如此

每個應對姿態都是一個訊號

在困難與壓力下常使用哪些 溝通姿態？



打岔



超理智



討好



指責

老師為何這樣說？

指責

要學生聽我的

超理智

證明我說的是對的

求生存

我要避免尷尬、衝突

打岔

學生不要討厭我

討好

有沒有其他的選擇？

你需要我幫忙嗎？

我希望你幫我換座

你可以自己作決定

孩子的分心，讓你
很困擾嗎？

他人

自我

情境

一致性表達

寧靜、和諧
接納自己與他人



有什麼發現與學習

停頓、覺察

從慣性反應到有選擇的回應





冰山探索

4-1 政府的經濟角色

在現代民主國家中，政府的任務是為民服務，使

人民可以追求經濟上的富足，並維持經濟發展的公平性及穩定性。一般而言，政府可以發揮的經濟功能有下列五點：

提供公共財

公共財是指具**共享**且**無法排除他人使用**的物品或勞務（圖 3-4-1），例如：國防就擁有這兩種特性，任何人接受國防的保護時，並不會損及他人接受國防保護的權利；當國防做好時，每一個國民都受到保護，沒有人會被排除在外。

由於公共財具有無法排他的特性，因此大多數人都會有想要「搭便車」的心理，也就是期待別人付出代價，自己再來享用。若每個人都選擇由別人付出，在互相期待的情況下，可能會造成公共財的數量不足，甚至沒有人願意提供，對人們生活影響甚鉅。因此，由政府提供公共財有其必要性。



國防



堤防

小幫手

共享

共享是指物品可以讓很多人共用，而不會損及任何人的效用。

無法排他

無法排他是指無法禁止讓不付費的人使用。

小幫手

外部成本內部化

對外部成本製造者加以收費或課稅，使其外部成本讓製造者自己負擔。



圖3-4-3 金鐘獎頒獎典禮／文化部設置金鐘獎，鼓勵廣播電視事業的發展。



圖3-4-4 汽機車排放廢氣／現行油品在油價中加徵空汙費，用來改善空氣品質。

圖3-4-2 外部效果示意圖／每個人的感受不同，外部效果可能會因人而異。

處理外部效果

所謂的外部效果，是指個人的行為對社會或他人所造成的影響（圖 3-4-2）。

1. 外部效益：指個人行為對他人產生有利的影響，也就是「好的外部效果」。政府會透過減稅、補助、獎勵等方式，來鼓勵人民從事具有外部效益的行為。例如：政府對文化事業設置獎項，或以補助的方式鼓勵其發展（圖 3-4-3）。

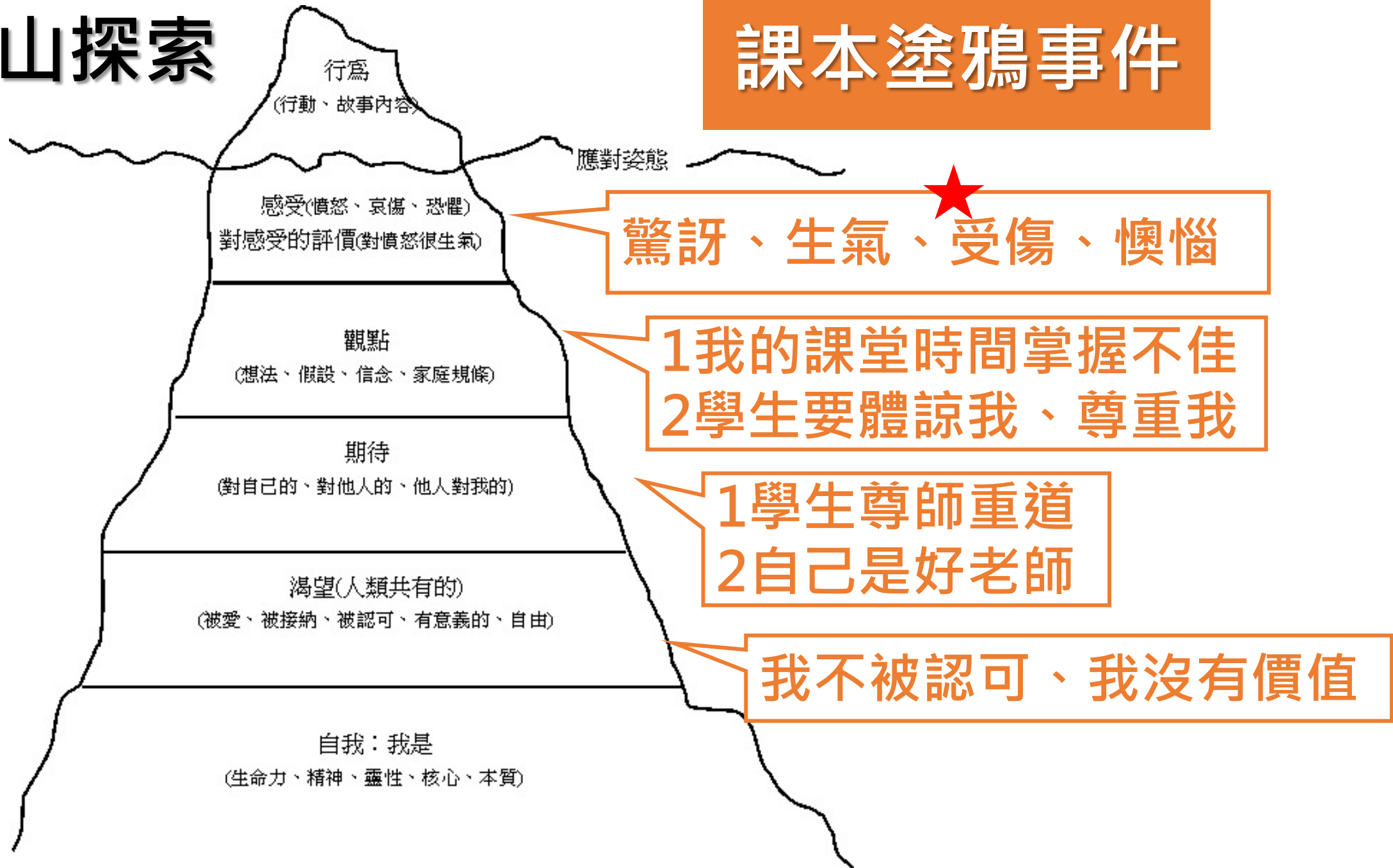
2. 外部成本：指個人行為對他人產生不利的影響，也就是「不好的外部效果」。政府會採取處罰、強制收費、勒令停業等方式，來減少人民製造外部成本的行為。例如：對於製造空氣汙染者，收取空汙費，使其**外部成本內部化**（圖 3-4-4）。

淦 G 巴人
遲下課十分鐘
他馬的 TMD



冰山探索

課本塗鴉事件





對話的原則



薩提爾四大目標

提升自我價值

協助增加選擇

協助自我負責

促進一致和諧

對話原則

不
給答案

不
講道理

沒有
目標導向

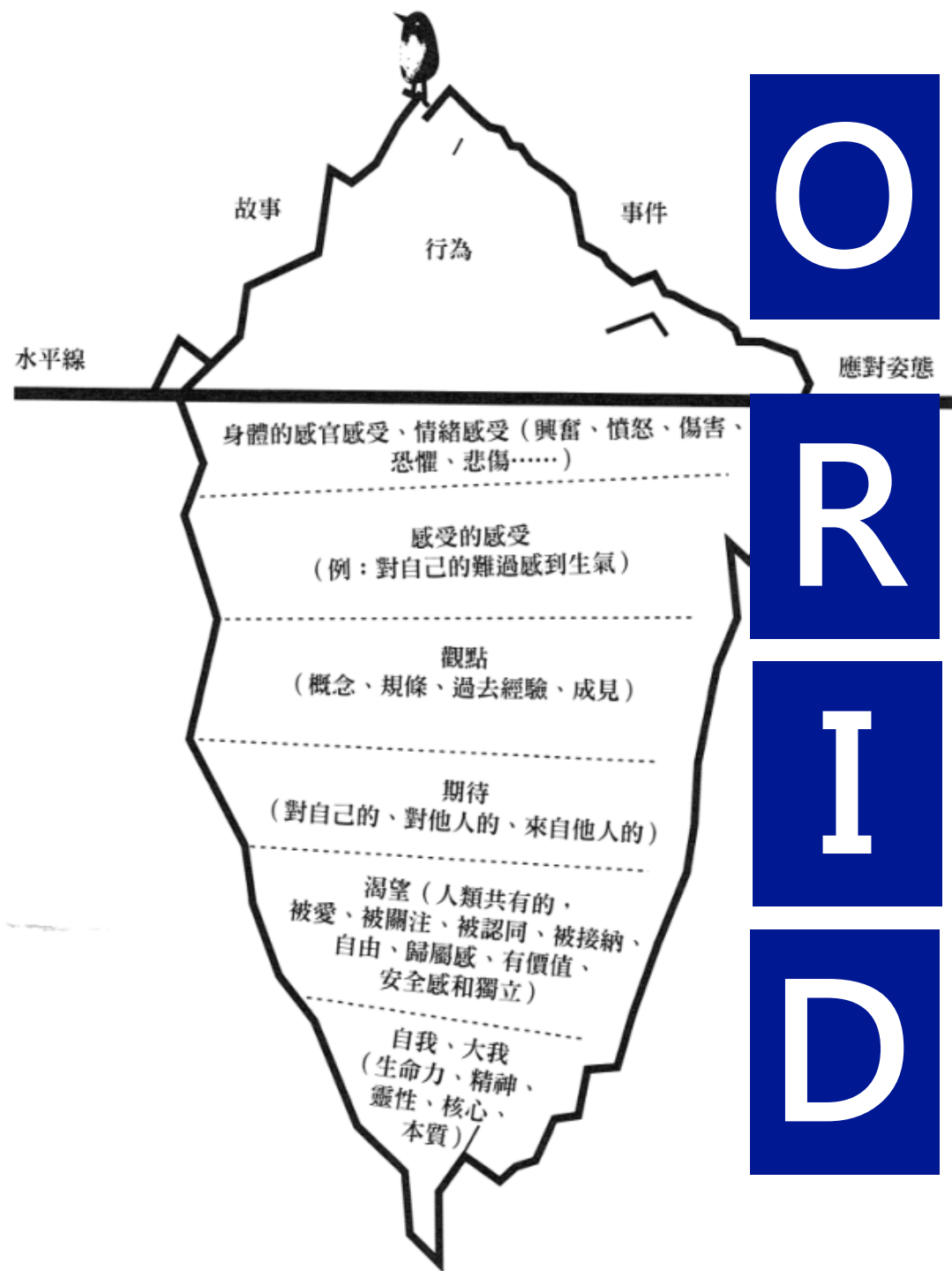
沒有
為什麼

正向
好奇

關注
對方

具體
回溯

我訊息



對話自我提醒



眼神擁抱



語調平緩



姿態溫和



叫喚名字



適時停頓



從感受切入連結渴望

