

從學校學習與生活  
一起探究  
特殊需求學生的認識、同理與支持

國立臺灣師範大學師資培育學院  
張素貞退休教授

# 課程實施說明

請掃QR  
code



上課請連上  
padlet

案例問題  
ORID分析

分析/對話  
/反思

[https://padlet.com/hn12735832\\_/padlet-7b8hetlvx9i2b8zw](https://padlet.com/hn12735832_/padlet-7b8hetlvx9i2b8zw)

# 前言-從某高中特殊需求學生的案例之教育新聞談起



## 以ORID分析某高中案例

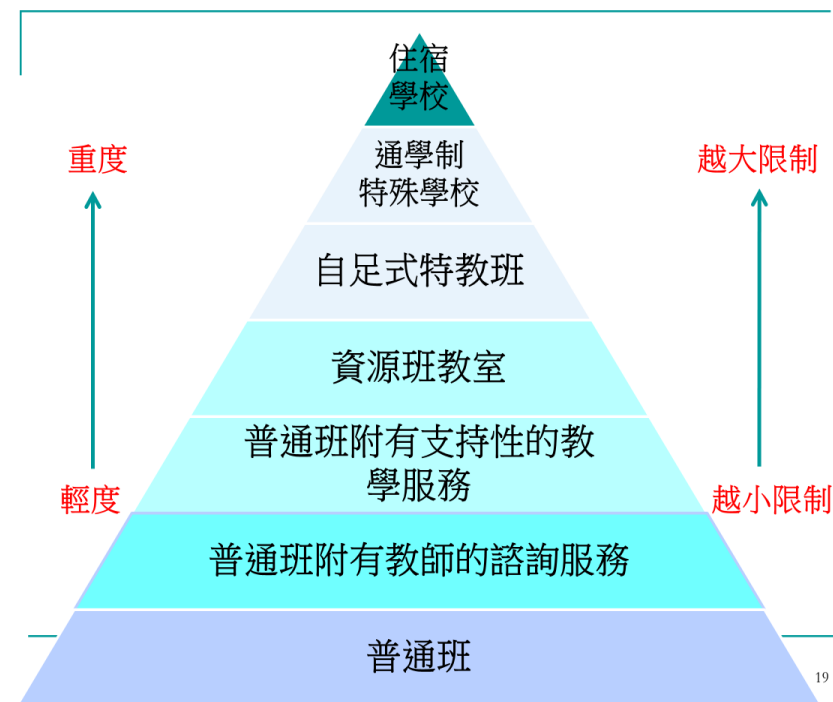
O 事實	I 詮釋
R 反應	D 行動

# 特殊教育的趨勢

文山特殊學校－左右桌板



1. 零拒絕
2. 最少限制
3. 無障礙
4. 去機關
5. 正當的程序
6. 父母的參與



認識與同理  
特殊需求學生

SEN

special education need



Learning Knows No Bounds

# 特殊需求

- 特殊教育法所稱身心障礙，指因下列生理或心理之障礙，經專業評估及鑑定具學習特殊需求，須特殊教育及相關服務措施協助之情形。
- 特殊教育法所稱資賦優異，指下列有卓越潛能或傑出表現，經專業評估及鑑定具學習特殊需求，須特殊教育及相關服務措施協助之情形。

## 判斷障礙 的觀點

- 特殊需求越多更需要特殊教育
- 適應觀點
- 並非單一的評量
- 安置可以進出
- 障礙可用改變環境和條件來克服

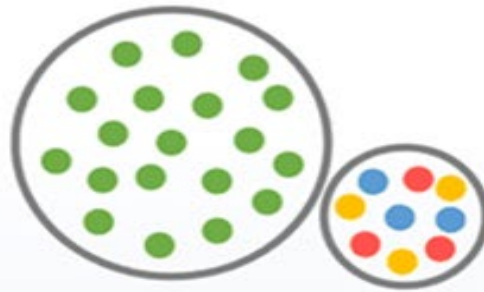


## CRPD 星期天 之人約盟說書 第4回

# 融合教育 篇 Inclusive education



排除  
Exclusion



隔離  
Segregation



整合  
Integration

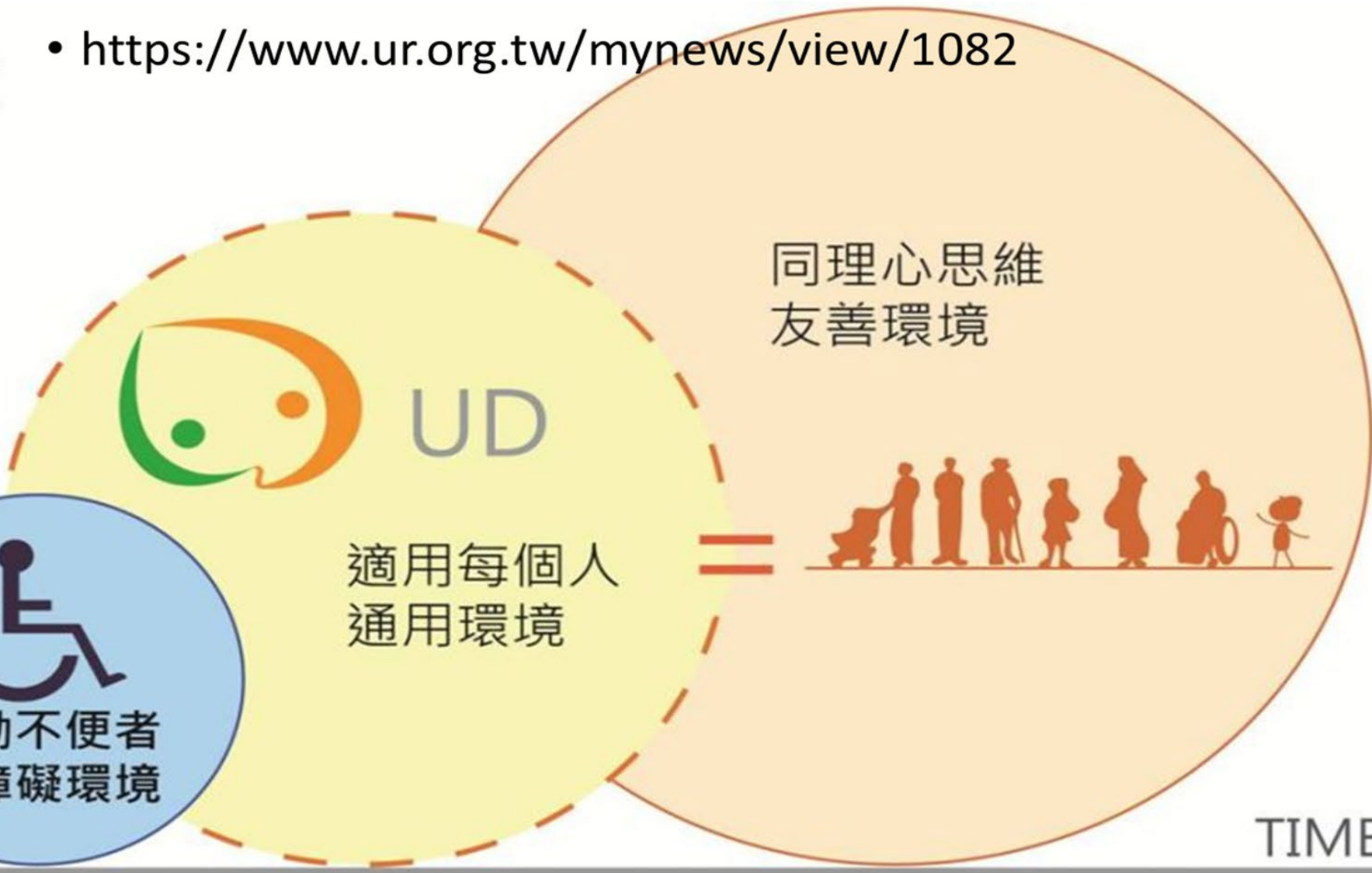


融合  
Inclusion



• <https://www.ur.org.tw/mynews/view/1082>

VISION



行動不便者  
無障礙環境

- 「通用設計」 ( Universal Design )

- 通用設計又名**全民設計**、**全方位設計**或是通用化設計，是指無須改良或特別設計就能為所有人使用的產品、環境及通訊。  
**它所傳達的意思是：如何能被身心障礙者所使用，就更能被所有的人使用**



通用設計是能讓更多數的人都可以使用的設計



# 特殊教育法的 特色與精神



- 一、強調特教學生及幼兒人格及權益應受尊重及保障。
- 二、對特教學生之學習權益及教學活動參與，不得有歧視之對待。
- 三、特殊教育及相關服務、設施應符合通用設計、合理對待及可及性精神。
- 四、落實學生個人表意權。
- 五、推廣融合教育理念以提升學習支持。
- 六、精進師資及課程規劃。
- 七、統整提供就學及輔導資訊。
- 八、強化特教支持系統與成效檢核。

# 教育部主管之高級 中等以下學校身心 障礙學生就讀普通 班之教學原則及 輔導辦法

( 112 年 12 月 20 日 )

學校對身心障礙學生，應依下列教學原則辦理：

- 一、提供身心障礙學生充分參與校內外學習機會，推動融合且適性之教育，以提升學習成效。
- 二、整合普通教育教師、特殊教育教師、行政人員及相關專業人員，依身心障礙學生個別化教育計畫，以團隊合作方式進行教學及提供特殊教育服務。
- 三、依身心障礙學生個別化教育計畫，進行課程調整，編選適當教材、採取有效教學策略，並提供相符之特殊需求領域課程。
- 四、身心障礙學生之學習評量，應依高級中等以下學校特殊教育課程教材教法及評量實施辦法之規定為之。

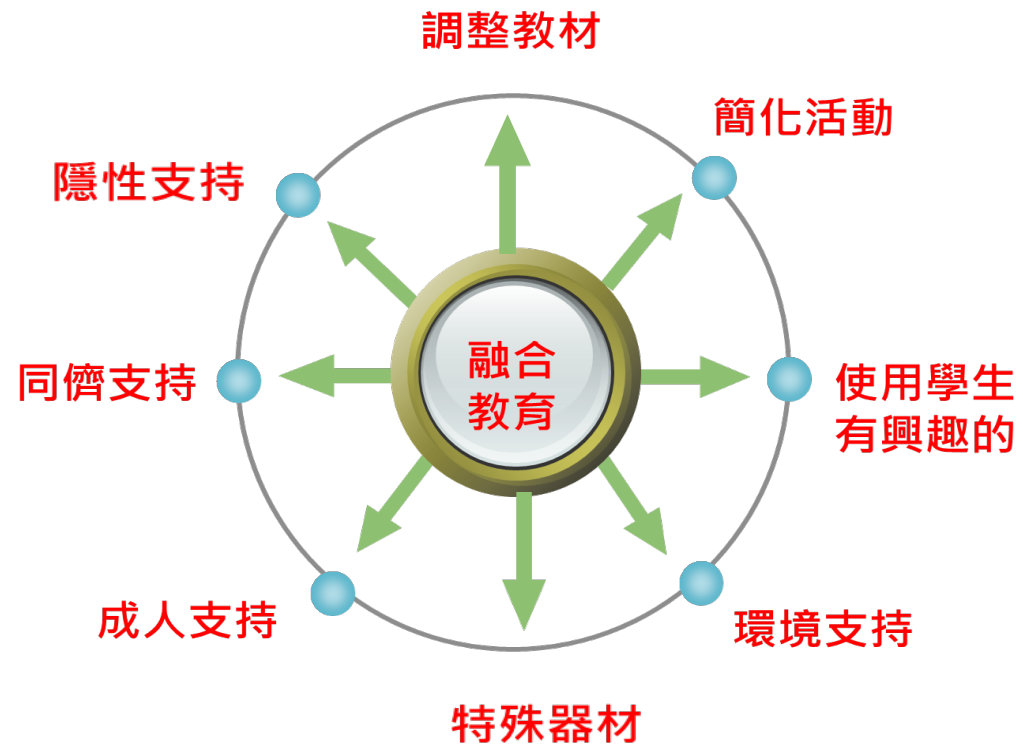
## 量身訂製

program是方案；不是plan（計畫）。

IEP不是某某科教學計畫或某某科的IEP，也不是某某科教案或作業單。IEP的設計是針對個別「身心障礙學生」的特殊需求量身製作的個別化教育計畫，所以只有「○○人的IEP」，而不會有「○○高中的IEP」或是「○○科目的IEP」。

- **IEP** ( Individualized Education Program )  
個別化教育計畫 ( 身心障礙 )
- **IGP** ( Individualized Guidance Program )  
資優學生個別輔導計畫 ( 資賦優異 )
- **IFSP** ( Individualized Family Service Program )  
個別化家庭服務計畫 ( 早期療育 )
- **ITP** ( Individualized Transition Program )  
個別化轉銜計畫 ( 跨教育階段 )

# 融合教育 的八大支持策略





身心障礙13類  
哪些是隱性障礙？

隱性  
障礙

- 如：
- 學習障礙

顯性  
障礙

- 如：
- 肢體障礙

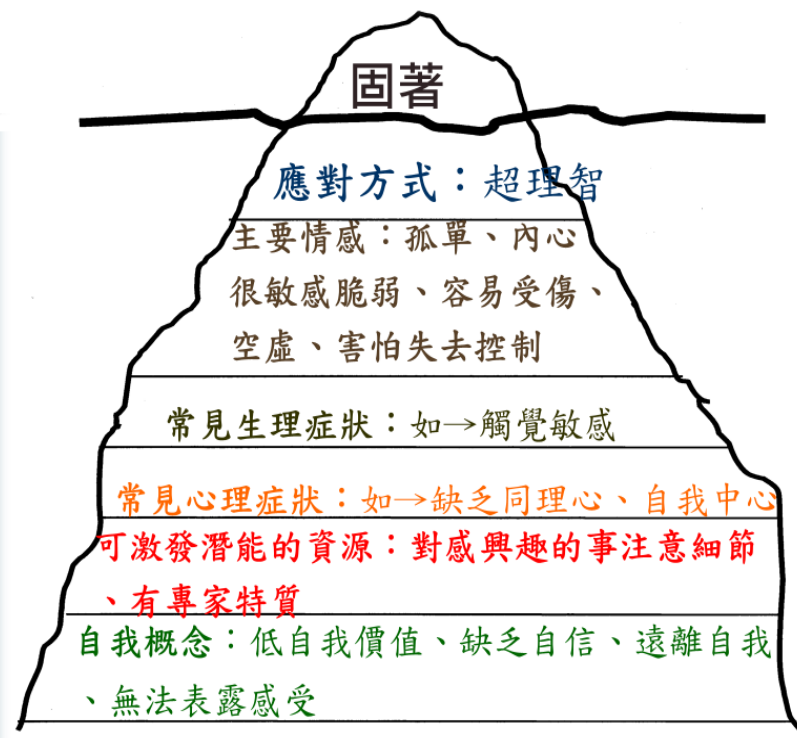


提供普教老師檢核  
表，掌握特殊需求  
學生在融合班的  
調整



- 一、調整教室環境
- 二、調整教材教法
- 三、學習單與作業單
- 四、考試與評量
- 五、讓學生的生活更有組織
- 六、行為問題

# 特殊需求學生的教學原則-以自閉症(AS)為例



學生課堂常見的行為  
(自閉症\亞斯伯格症)

## 特殊需求學生的 教學原則-以自 閉症(AS)為例

- 接納
- 尊重的原則
- 簡潔、明確、肯定的原則
- 事先處理的原則
- 預告的原則
- 漸進的原則
- 替代行為的原則
- 獎懲分明、態度一致的原則
- 善用同儕的原則

# 導師及任課 老師的班級 經營-1

- 建立學生的信任感
- 接受學生在社交及認知上的固執性
- 瞭解學生的學習潛能及優勢能力
- 接受學生的本來面目
- 能示範正確的用語（當有負向語言，給予正向的示範）
- 和學生一起做他有興趣的事（雕刻、自然、手工）
- 傾聽學生、分析其需求、調整課程

# 導師及任課 老師的班級 經營-2

- 減少教學的量，找出其興趣來引導學習
- 提供視覺記憶及多種感官學習
- 能給予時間等待其學習
- 班級輔導，給予安全的包容、高關懷接納的環境
- 使用明確短句，少用問話
- 給予選擇的機會，少用規定要求
- 說出期待出現的行為，給予示範
- 讓其優勢能力有表現的機會，讓其有成功的舞台

# 特殊需求學生的教學原則- 以情緒行為障礙之ADHD為例

- ( 4 分鐘 ) 的動人影片，帶你關心「注意力不足過動症」！
- <https://www.adaymag.com/2016/03/01/falling-letters-adhd.html>
- **注意力不集中(Inattention)**：做事較難專心，一件事不容易從頭做到尾，容易分心，念書時常會有漏字、加字或跳行，無法定下來專心聽人說話，在日常生活中經常丟三落四。
- **過動(hyperactivity)**：顯示在活動量偏高，很難乖乖坐好，經常變換動作；
- **易衝動(Impulsivity)**：顯示較沒有耐心，要什麼總要求立即滿足。

## 挖掘他們的 優勢能力

- 1.創造力
- 2.獨特的人生觀
- 3.與眾不同的幽默感
- 4.驚人的堅持度與毅力
- 5.友善 大方





# 歷程紀錄

爆發歷程	老師與小新的行為互動	
平靜	對人哈氣、作弄同學	
導火線	老師急切要求道歉→ 臉上有違抗的表情、大聲說不要	
激躁	老師威脅告訴家長，打手機→ 搶老師手機	
加速	老師斥責→ 跑出教室	老師斥責→ 跑出教室
高峰		老師拉他→ 用腳踢、踹老師、吐口水
消彌對立	在校園徘徊，被老師尋獲	
回復	回班級上課	

~ 預防重於治療 ~

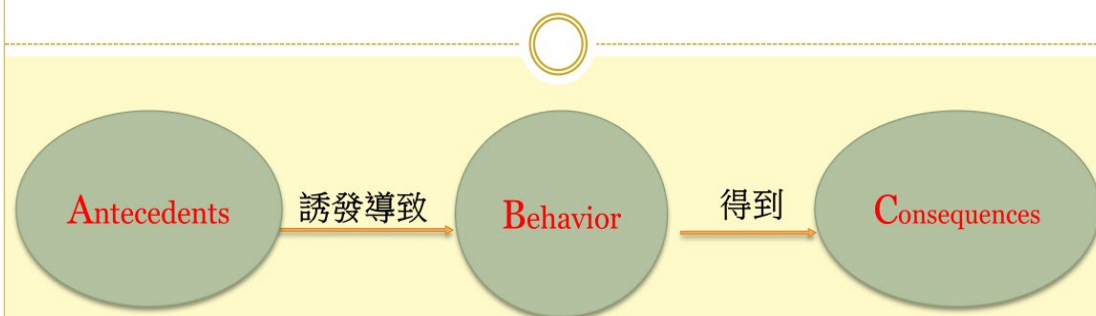
環境調整  
後果控制  
行為訓練

- 全方位了解學生的需求
- 環境調整：根據個案特質調整期待  
小心閃過你的地雷 他的導火線
- 環境調整：課程及作業的調整
- 環境調整：有效的互動
- 環境調整：空間/時間的安排
- 親職教育

溝通訣竅：先同理與支持，建議明確的策略，尋求一致的態度處理問題。

目標：避免學生把情緒帶到學校，把學校的行為目標延伸到家庭中。

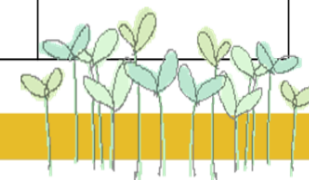
## 教師的策略1- 瞭解情緒的根源 A-B-C



## 例子分享

13

立即前事A	行為模式B	後果C	功能
●課堂中個案有興趣的議題	●干擾（冗長難以中斷的發問）	●老師忽略：個案覺得被當成是隱形人 ●老師制止：個案覺得不公平	●獲得求知慾的滿足
●非結構時間，同學在玩，個案想參與同學活動	●肢體干擾：作弄同學（壓脖子、拉衣領、戳身體） ●口語干擾：以指責方式對同學說話	●同學向個案抗議；個案有人理會	●獲得與人互動



# 教師的策略2— 善用行為改變技術

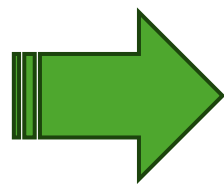
## 行為改變技術—教師的策略

15

操縱作法 \ 刺激	愉悅刺激	嫌惡刺激
給予	正增強 〈增進〉	懲罰 〈抑制〉
撤銷	剝奪 〈抑制〉	負增強 〈增進〉

## 教師的策略3—

注意力自我管理  
策略檢核表



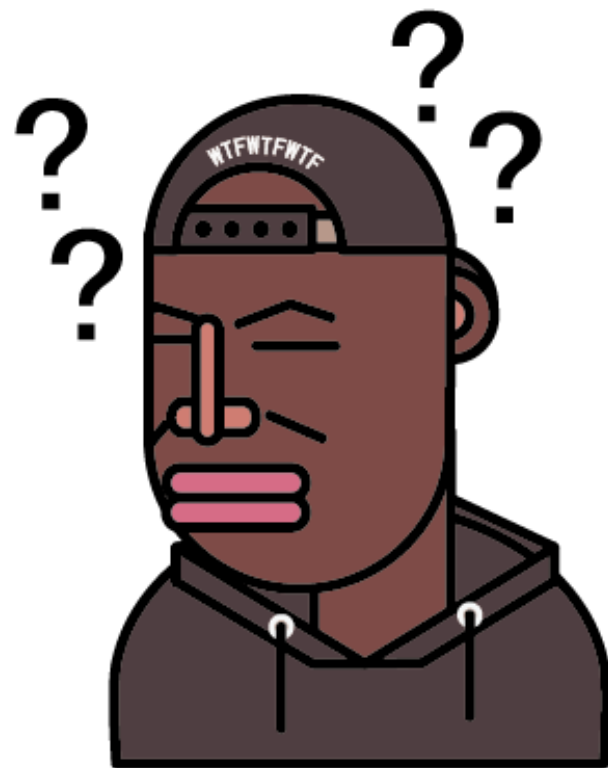
(1)穩定用藥

(2)專注練習(計時器、  
番茄時鐘法...)

(3)情緒管理

(4)社會技巧

新手老師最需要的是...



# 同理心

想一想你最不擅長的一件事



圖片來源:FB婦仇者廚房



圖片來源:八耐舜子



# 結語和行動

## 普通教育與特殊教育的關係

### —普通教師的作為



1. 致力於適應學生的個別需要

2. 診斷學生學業困境及調整教學

3. 實施多元評量

4. 參加特殊需求學生相關會議

5. 參與撰寫IEP或IGP

6. 與家長或監護人溝通學生的狀況

7. 與專業人員合作